

# Rapport annuel 2023



1	Éditorial
2	Rétrospective et perspectives
4	Organisation
6	Exercice 2023
10	Données financières 2023
12	Entreprises membres
13	Mentions légales



Chères lectrices, chers lecteurs,

2023 a été une année marquée par de grandes incertitudes. Nous avons été confrontés à des défis qui nous ont rappelé une fois de plus l'importance de la stabilité et de l'équilibre, à grande comme à petite échelle.

Un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée est devenu indispensable dans notre monde du travail. Cet équilibre aide en effet les gens à se sentir bien dans leur peau et contribue ainsi à la stabilité de la société dans son ensemble.

Les entreprises ont un rôle décisif à jouer pour promouvoir cet équilibre. En 2023, de nombreuses entreprises des secteurs les plus divers ont à nouveau choisi d'adhérer à profawo, soutenant ainsi leurs collaborateurs à la base. Grâce aux modèles de travail flexibles et aux offres de soutien de profawo, elles favorisent le bien-être physique, mental et spirituel des personnes travaillant dans leur entreprise. En même temps, elles améliorent ainsi leur compétitivité en tant qu'employeurs.

Afin de pouvoir répondre avec plus de souplesse aux exigences des entreprises, nos membres ont décidé en 2023 de fusionner nos associations profawo régionales indépendantes en une association globale. Nous avons ainsi mis en place la structure nécessaire pour renforcer la qualité de nos services et garantir notre croissance à l'avenir.

Je tiens à remercier nos quelque 350 collaborateurs pour le succès de l'exercice. Leur grand engagement contribue à une meilleure conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale.

Je vous souhaite une bonne lecture.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Sturm'. The signature is fluid and cursive.

*Andreas Sturm*  
Président

# Maintenir au lieu de chercher

profawo, avec son accent sur la gestion des familles, est une pièce du puzzle adaptée à toute stratégie de rétention. L'interview des deux directeurs généraux pour le rapport annuel 2023 de profawo.

## Commençons par une question fondamentale : Qu'est-ce que profawo a apporté aux entreprises en 2023 ?

**Sandra Gurtner-Oesch :** En tant que marque globale, profawo offre un large éventail de prestations pour la conciliation de la vie familiale et professionnelle. Nous proposons aux entreprises ou à leurs collaborateurs/trices une multitude de prestations pratiques visant à faciliter la vie familiale. Nous accompagnons les collaborateurs par des solutions flexibles, adaptées aux familles et abordables et contribuons ainsi à augmenter la satisfaction et la productivité au travail au sein de l'entreprise. Une situation classique gagnant-gagnant.

**Cornelia Peltenburg :** Nos membres apprécient avant tout notre compréhension globale de la conciliation de la vie familiale et professionnelle. Ce ne sont pas seulement les parents qui profitent de notre large palette de services, mais aussi les collaborateurs qui s'occupent de membres de leur famille en

assumant des tâches ou des soins pour des parents âgés ou des partenaires malades. De plus, l'offre est vraiment variée et s'adresse à tous les collaborateurs : formations en ligne, conseils individuels, programmes vacances, places en crèche, solutions d'urgence, nounous, service de relève, sondages, ateliers... En 2023, tout cela nous a permis d'enregistrer à nouveau un taux de croissance positif auprès des entreprises membres.

« Les entreprises nous apprécient également en tant que partenaire dans le domaine des crèches. Nous conseillons et accompagnons les entreprises dans le développement des crèches d'entreprise ou communales, nous les gérons et nous traitons également les bons de garde ou les subventions en leur nom. »

## profawo gère deux marques de produits : kids & co et care & co. En 2023, vos équipes

### ont développé leur propre concept pédagogique professionnel au prix d'un effort participatif considérable. Pourquoi avoir mis en œuvre tous ces efforts ?

**Cornelia Peltenburg :** Le concept pédagogique de kids & co est la base centrale de notre travail. Il décrit notre attitude et nos valeurs en ce qui concerne l'éducation et l'accueil des jeunes enfants, et c'est sur cette base que se déploient les actions quotidiennes dans les établissements kids&co. Notre concept s'appuie sur les connaissances et les pratiques pédagogiques les plus récentes et vise à contribuer au développement global et individuel des enfants dans tous les domaines. Cette année, nous avons remanié le concept afin de l'orienter encore plus vers les besoins des enfants et les exigences de la société moderne. Celui-ci nous sert de guide et de fil conducteur dans toutes nos crèches et nous permet de garantir un accueil cohérent et de qualité et de nous développer en permanence. Pour travailler dans le domaine de la garde d'enfants, il est indispensable d'appliquer des normes pédagogiques rigoureuses et nous sommes très fiers du produit final.

### Et que propose care & co dans le domaine de l'assistance aux proches ?

**Sandra Gurtner-Oesch :** care&co se concentre sur l'accompagnement des proches aidants. Nous proposons non seulement des consultations et des services de relève d'urgence, mais aussi du care management et divers cours sur des sujets tels que l'auto-prise en charge, les directives anticipées ou un cours spécifique pour les cadres. Notre objectif est de créer un réseau de soutien complet pour les personnes qui s'occupent de leurs proches et de les aider à ne pas négliger leurs propres besoins et leur propre santé.

## Les chiffres de croissance présentés dans ce rapport annuel le montrent : les services de l'association profawo sont nécessaires à la société. Il est à noter que profawo est une association à but non lucratif. Quels sont, selon vous, les plus grands défis et les plus grandes opportunités de profawo pour l'avenir ?

**Sandra Gurtner-Oesch :** L'un des plus grands défis est l'adaptation constante de nos services aux besoins changeants des familles et des entreprises. Les opportunités résident dans la reconnaissance croissante de l'importance de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et dans la demande croissante de solutions de garde flexibles. Mais nous sommes très bien placés dans ce domaine.

**Cornelia Peltenburg :** Exactement. Pour ces deux défis, les parents peuvent réserver auprès de nous des solutions de garde flexibles à l'aide d'une application. C'était un investissement coûteux, mais la possibilité de réserver 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 est tellement précieuse et appréciée. De plus, les membres du comité directeur et nos interlocuteurs dans les entreprises veillent à ce que nos services restent en phase avec les besoins de nos membres. Nous pouvons ainsi réagir rapidement et adapter nos services.

**Sandra Gurtner-Oesch :** Nous l'avons prouvé sans cesse depuis 1996. Et la grande opportunité qui nous est offerte est de continuer à améliorer la perception sociale de la prise en charge extra-familiale et des proches et de continuer d'être pionniers dans ce domaine au niveau de la Suisse.



Sandra Gurtner-Oesch  
Co-directrice



Cornelia Peltenburg  
Co-directrice



# profawo – présent dans toute la Suisse ...

Bâle • Berne • Genève • Lausanne • Tessin • Zurich

« Nous conseillons et accompagnons les petites et grandes entreprises dans toute la Suisse sur la question de la conciliation de la vie familiale et de la vie professionnelle. Grâce à profawo, les entreprises peuvent se positionner de manière favorable à la famille dans le monde du travail. »

**Monica Ottiker**, Responsable régionale Bâle



« Avec les conseils de care & co, je suis en mesure de soulager les travailleurs qui, en raison de leur situation familiale, ne savent parfois plus où donner de la tête. Nous les aidons en leur donnant des indications et des conseils concrets pour leur faciliter le quotidien. »

**Nadia Mouthon**,  
Conseillère care & co



« Je trouve extrêmement enrichissant de travailler en équipe pour accompagner les enfants dans leurs premières années de vie et de les encourager dans leur développement global et leur autonomie. La collaboration au sein de l'équipe ainsi que l'implication des parents, qui sont les véritables « experts de leurs enfants » sont extrêmement importantes pour moi. »

**Kandipan Nageswara**,  
Directeur de la crèche

« work & care est un sujet qui préoccupe grandement les entreprises actuellement. Avec le système modulaire profawo, vous disposez d'instruments qui vous permettent d'améliorer considérablement la situation des proches aidants au sein de votre propre entreprise. »

**Sabrina Villing**, Responsable care & co



« Je suis au cœur de la vie des familles et je peux les accompagner de façon personnalisée dans la prise en charge de leurs enfants. Comme les familles ne font appel à moi qu'en cas de besoin de garde d'urgence, elles sont généralement très reconnaissantes. Mon engagement en tant que nounou d'urgence est pour moi un grand enrichissement. »

**Claudia Cianci**, Nounou d'urgence



« Pour assurer la prise en charge pendant les vacances scolaires, le camp kids & co propose un programme varié pour les enfants à partir de l'âge d'entrée à l'école jusqu'à la 6e année de. Avec l'équipe, nous organisons des activités intéressantes et adaptées à l'âge des petits et des grands. »

**Irene Kessi**,  
Responsable d'un programme vacances

# Encourager la conciliation de la vie familiale et professionnelle : tel est notre objectif principal

Gérée depuis sa création en 1996 par des associations régionales indépendantes, profawo a réussi en 2023 une fusion pour créer une association nationale. Grâce à une organisation simplifiée, l'association est encore plus à même de réagir aux exigences des marchés.

**En tant qu'organisation à but non lucratif, l'association se focalise sur trois domaines importants de la gestion familiale et les répartit dans les secteurs suivants :**

- **profawo**: le rôle de l'employeur en tant que soutien mais aussi moteur dans la conciliation de la vie familiale et professionnelle est mis en avant. profawo apporte son expertise.
- **kids & co**: les parents d'enfants de 0 à 12 ans bénéficient de conseils et d'une large palette de services de garde.
- **care & co**: les travailleurs ayant des tâches d'assistance auprès de proches adultes bénéficient de conseils et de l'accès à du personnel de relève.

Le « co » dans les marques d'offres de profawo symbolise la proximité avec nos entreprises membres, c'est-à-dire des employeurs, ce qui rend notre offre unique en Suisse.

Le fort ancrage régional est dû d'une part aux structures fédérales de la Suisse, mais aussi à un ADN fort de l'association, hérité de l'époque précédant la fusion. Le siège principal se trouve à Berne. Des bureaux à Bâle, Genève, Lausanne et Zurich assurent l'ancrage régional.

profawo est dirigé par un comité directeur bénévole. Celui-ci se compose de personnalités ayant une expertise dans un domaine spécialisé, de représentants d'entreprises membres ou ayant un excellent réseau dans le monde politique, qui devient de plus en plus important pour le thème de l'accueil des enfants.

## Membres du comité directeur des associations profawo

- Andreas Sturm, président, phorbis Communication AG Bâle
- Christian Bandy, vice-président, CFF SA
- Simon Dobler, Planted Food AG
- Anita Herren-Brauen, députée au Grand Conseil du canton de Berne
- Nicole Oberholzer, Office de l'enseignement secondaire et de la formation professionnelle du canton de Zurich
- Susanne Sacco, Credit Suisse AG
- Karin Schmidt, Raiffeisen Suisse Société corporative

# profawo – unis, nous grandissons ...

Chiffres pour la Suisse	2021	2022	2023
<b>Administration suisse</b>	5	5	6
collaborateurs de profawo	247	298	324
dont apprentis (ASSC), stagiaires	103	106	116
<b>Entreprises membres</b>	157	141	201
employés des entreprises membres	122'188	165'009	203'864
<b>kids &amp; co</b>			
Nombre de crèches kids & co	19	19	20
Nombre de crèches partenaires kids & co	29	35	38
enfants pris en charge	1'154	1'209	1'240
Programmes vacances	7	7	8
<b>care &amp; co</b>			
Consultations proche aidant	17	23	32
Care Management	0	0	1
Mise en relation pour soutiens d'urgences/relève	3	5	5



# Une base financière saine

**profawo est une organisation à but non lucratif et investit les bénéfices réalisés dans le développement de services qui favorisent la conciliation de la vie familiale et professionnelle.**

**L'organisation est financée par la vente de services liés à la conciliation, mais aussi par ses entreprises membres qui cherchent à offrir à leurs collaborateurs le meilleur accompagnement en matière de gestion de la famille. Les collaborateurs des entreprises membres bénéficient de nombreux avantages et de prestations gratuites.**

Le 1er janvier 2023, les associations régionales de profawo ont fusionné pour former une association nationale. Tous les chiffres pour 2022 sont présentés comme la somme globale des associations régionales afin de pouvoir comparer les chiffres. profawo a généré en 2023 des recettes d'un montant total de CHF 21,1 millions, ce qui représente une augmentation de CHF 3,3 millions par rapport à l'année précédente. Cette augmentation des recettes a été rendue possible par la bonne utilisation de l'offre existante, mais elle est également le résultat de l'élargissement constant de l'offre. Les cotisations des membres n'ont augmenté que légèrement au cours de l'année, bien que la thématique de la conciliation, ainsi que la pénurie de personnel qualifié, préoccupe les employeurs. L'offre profawo soutient l'attractivité des employeurs et constitue une partie importante des stratégies RH dans la lutte pour les talents. Nous sentons toutefois que les employeurs sont plus réticents à agir en raison de l'augmentation des coûts.

Dans l'ensemble, les recettes provenant des garanties de places sont en baisse, bien que celles-ci soient encore tout à fait utiles pour les employeurs présents en Suisse romande, car la densité des crèches est encore très lacunaire dans cette région de Suisse.

Les charges d'exploitation ont augmenté de plus de 3,3 millions de CHF. Cette augmentation s'explique par les investissements élevés pour la mise en place de capacités supplémentaires. Mais elle comprend également l'augmentation de la capacité elle-même, qui se retrouve dans les types de charges. Il convient de relever l'augmentation des charges administratives, qui comprennent les coûts de la fusion mais aussi des écritures de correction aux autorités qui subventionnent.

*profawo investit dans la conciliation pour le compte de ses entreprises membres et propose de véritables prestations pour la gestion de la famille, et ce, de manière durable et depuis près de 30 ans.*

Dans le bilan, il faut noter que les réserves et les provisions sont bien alimentées et que l'association est financièrement saine. Avec l'excellent résultat de CHF 0,7 million, les fonds propres s'élèvent désormais à CHF 3,8 millions et constituent une base financière saine qui permet à profawo d'investir dans des collaborateurs et d'autres projets.

Les collaborateurs ont reçu à la fin de l'année une prime unique et également au moins la compensation intégrale de l'inflation. Nous leur adressons tous nos remerciements.

**profawo** – concilier famille et travail  
en toute flexibilité





# Bilan

au 31.12.2023 en comparaison avec l'exercice précédent

en CHF 1'000	2022	2023
<b>Actifs</b>		
Liquidités	3'485	4'381
Créances sur prestations	334	806
Ducroire	-25	-72
Autres créances à court terme	426	5
Comptes courants d'autres organisations profawo	386	0
Compte de régularisation actif	394	827
<b>Actifs circulants</b>	<b>5'000</b>	<b>5'947</b>
Immobilisations financières	1'156	1'231
Immobilisations corporelles	216	260
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>1'372</b>	<b>1'491</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>6'372</b>	<b>7'438</b>
<b>Passifs</b>		
Engagements résultant de prestations	1'043	680
Comptes courants d'autres organisations profawo	61	0
Comptes courants EF Education	178	369
Autres dettes à court terme	28	294
Compte de régularisation passif	201	589
<b>Capital étranger à court terme</b>	<b>1'511</b>	<b>1'932</b>
Emprunts	320	240
<b>Capital étranger à long terme portant intérêts</b>	<b>320</b>	<b>240</b>
Provisions	1'440	1'456
<b>Capital étranger à long terme</b>	<b>1'440</b>	<b>1'456</b>
Capital de l'association	1'524	1'627
Réserves	1'038	1'038
Bénéfices et pertes reportés	-29	434
Bénéfice annuel	567	710
<b>Capital propre</b>	<b>3'100</b>	<b>3'809</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>6'372</b>	<b>7'438</b>

# Compte annuel

au 01.01.2023 – 31.12.2023 en comparaison avec l'exercice précédent

en CHF 1'000	2022	2023
<b>Produit d'exploitation</b>		
Cotisations des membres	1'092	1'098
Contributions des parents, des employeurs, des subventions	13'486	15'803
Recettes Garantie de places	264	231
Recettes Gardes de courte durée	66	87
Subventions publiques	2'205	3'088
Autres produits	742	797
<b>Total produits</b>	<b>17'853</b>	<b>21'103</b>
<b>Charges d'exploitation</b>		
Charges de personnel	-12'511	-14'794
Frais d'exploitation	-1'175	-1'307
Charges location et maintenance	-2'047	-2'264
Charges bureau et charges administration	-1'296	-1'941
<b>Total des charges</b>	<b>-17'029</b>	<b>-20'307</b>
<b>Résultat d'exploitation avant résultat financier</b>	<b>824</b>	<b>796</b>
Amortissements	-84	-94
Produits financiers	8	59
Charges financières	-140	-24
<b>Total Résultat financier</b>	<b>-216</b>	<b>-59</b>
<b>Résultat ordinaire des activités</b>	<b>608</b>	<b>737</b>
Charges extraordinaires, uniques ou hors période	-301	-145
Recettes extraordinaires, uniques ou hors période	263	119
Fiscalité	-3	-1
<b>Bénéfice annuel</b>	<b>567</b>	<b>710</b>

Les valeurs figurant dans le tableau ont été arrondies au millier de francs suisses.  
Des différences d'arrondi peuvent apparaître en cas d'addition.

Rapport de révision du 25.03.2024 de hit Treuhand Sàrl, Uster

# Les sociétés membres

au 31.12.2023

## Région de Berne

aaq – Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung  
 Alterszentrum Ried  
 Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber  
 Berner Kantonalbank  
 Bernerland Bank AG  
 Bernische Lehrerversicherungskasse  
 Bernmobil  
 Busbetrieb Solothurn und Umgebung  
 Chambre économique Bienne–Seeland  
 Die Schweizerische Post AG  
 Eoptima  
 F-RE GmbH  
 Feldmann Advokatur & Notariat  
 Freibank Speis & Trank – Eggstern & Partner GmbH  
 Gemeinde Muri bei Bern  
 Gespa Interkantonale Geldspielaufsicht  
 Hirslanden Bern  
 Inselspital: Abteilung Elektrophysiologie  
 Inselspital: Universitätsinstitut für Radiologie DIPR  
 Intersport International Corporation  
 KPT / CPT  
 Lungenpraxis Seeland  
 Marcel Brändle AG  
 MPS Micro Precision Systems AG  
 Praxis Kornhaus  
 Praxis Sternenplatz AG Worb  
 Regionalverkehr Bern–Solothurn  
 Residenz au Lac  
 Restaurant zum Alten Schweizer  
 Schweizerisches Rotes Kreuz  
 SO HNO  
 Spitalzentrum Biel– Centre hospitalier Bienne  
 Swissmedic / Schweizerisches Heilmittelinstitut  
 Verlingue Versicherungsbroker  
 Zahnarztpraxis Bellevue AG

## Suisse romande

Banque Cantonale Vaudoise  
 Banque Pictet & cie SA  
 Boston Consulting Group AG (Switzerland) (SR)  
 Brönnimann & Gottreux Architectes SA  
 CRST – Centre régionale du santé au travail  
 EHC – Ensemble Hospitalier de la Côte  
 Ematys International SA  
 Help-Architectes  
 Kalec-Motor SA  
 MD PRODUCTION  
 Merck Serono S.A. à Fenil-sur-Corsier  
 Ordre des Avocats Vaudois  
 Riviera Rehab Sàrl  
 SYSMeta IT Sarl  
 Transports publics de la région lausannoise TL

## Région de Zurich

ACP Advanced Circuit Pursuit AG  
 Adecco Group AG  
 Africa Wealth Partners AG  
 ARDEGA Deponie AG  
 Badenoch & Clark  
 Balanx AG  
 Banque Pictet AG  
 Bär & Karrer Rechtsanwältin  
 Baxter Healthcare SA  
 Boston Consulting Group AG (Switzerland) (ZH)  
 Chubb Insurance (Switzerland) Limited  
 comparis.ch AG  
 Decisis Holding AG  
 Decisis Services AG  
 Dr. A. E. Scotoni Management und Immobilien AG  
 EF Education First Ltd  
 FIFA – Fédération Internationale de Football Ass.  
 Flossbach von Storch  
 Homburger AG  
 Hotel Tivoli Schlieren AG  
 Human Professional Personalberatung AG  
 HypoPlus AG  
 iAgentur AG  
 IAZI AG  
 iii AG  
 Immofonds Asset Management AG  
 Interogo Holding AG  
 KAYAK Europe GmbH  
 Kellerhals Carrad Basel KIG  
 Kieger AG  
 LeeHechtHarrison  
 Lenz & Staehelin  
 Lindt & Sprüngli (International) AG  
 Novelis AG  
 Obergericht des Kantons Zürich  
 Pädagogische Hochschule Zürich (Angestellte)  
 Pädagogische Hochschule Zürich (Studenten)  
 Partners Group AG  
 pontoon  
 Pregnotia  
 Raiffeisenbank Zürich  
 responsAbility Investments AG  
 Rheinmetall Air Defence AG  
 Robeco Switzerland Ltd  
 RTP Schweiz AG  
 RWM Schweiz AG  
 Sanatorium Kilchberg AG  
 Skapas Rechtsberatung AG  
 Skope Magnetic Resonance Technologies AG  
 Spring Professional  
 Swiss Life AG  
 Swiss Re Management Ltd  
 Van de Wetering Atelier für Städtebau GmbH  
 Verve Capital Partners AG  
 VSAO Zürich  
 Wenger Vieli AG

## Dans toute la Suisse

AEK Onyx AG  
 (BKW AEK Contracting AG / BKW Gruppe)  
 aity AG (BEKB Gruppe)  
 APP Unternehmensberatung  
 Arnold AG (BKW Gruppe)  
 Arpe (Arnold / BKW Gruppe)  
 Atlanto AG  
 Aventicum C.M. (Switzerland) AG  
 Baker McKenzie Switzerland  
 Bank Now AG  
 Baumeler (Arnold / BKW Gruppe)  
 Baxalta Bioscience MFG SARL  
 Baxalta GmbH  
 Baxalta Manufacturing SARL  
 Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu  
 BKW AEK Contracting AG (BKW Gruppe)  
 BKW Energie AG  
 BKW Energie AG KKM (BKW Energie AG)  
 BKW Wallis (BKW Energie AG)  
 cc energie ag (BKW Gruppe)  
 Credit Suisse AG  
 Credit Suisse Funds AG  
 Credit Suisse Trust AG  
 CS Energ. / Infra Partners JV  
 CS Insurance linked Strat. Ltd  
 CS Solution Partners AG  
 Curea Elektro AG (Arnold / BKW Gruppe)  
 Deutsche Bank  
 DG Rail (Arnold / BKW Gruppe)  
 Digital Innovation Lab AG  
 Duvoisin Groux (Arnold / BKW Gruppe)  
 eBay Marketplaces GmbH  
 Eidg. Finanzmarktaufsicht FINMA  
 Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB  
 Engytec AG (BKW Energie AG)  
 Envilab AG  
 Ernst & Young Ltd  
 Europäische Reiseversicherung  
 fairtiq AG  
 Farner Consulting AG  
 Fides Treasury Service AG  
 GARDA Capital Partners  
 Goldman Sachs Bank AG  
 Google Switzerland GmbH  
 Group Treasury  
 Helvetia Asset Management AG  
 Helvetia Liechtenstein AG  
 Helvetia Versicherungen Schweiz AG  
 Helvetic Warranty GmbH  
 Hinni (Arnold / BKW Gruppe)  
 Holinger AG  
 HOLINGER International Cosultants GmbH

Infosys Consulting AG  
 J.P. Morgan (Suisse) SA  
 La Goule (BKW Energie AG)  
 Omega SA  
 Pallas Kliniken AG  
 Pensimo Fondsleitung AG  
 Pensimo Management AG  
 Pensionskasse der Helvetia Versicherungen  
 Pharmacyclics Switzerland GmbH / AbbVie  
 Regimo Gruppe  
 SBB CFF FFS  
 Schweizerischer Nationalfonds  
 Securon AG (BKW AEK Contracting AG / BKW Gruppe)  
 Smile  
 Swissgrid AG  
 swissuniversities  
 Takeda Pharma AG  
 Takeda Pharmaceuticals International AG  
 TBF + Partner AG  
 TK Consult AG  
 UBS AG  
 Valiant Bank AG

# Mentions légales

Édition:  
 profawo  
 Aarberggasse 20  
 3011 Berne  
 031 311 74 09  
 www.profawo.ch

Photos:  
 Adobe Stock (photo de  
 couverture, pages 7, 9),  
 profawo

Graphism:  
 do.grafik, Küssnacht





*profawo Bâle*

St. Johannis-Vorstadt 3  
4056 Bâle  
061 515 69 67  
bs@profawo.ch

*profawo Berne*

Aarberggasse 20  
3011 Berne  
031 311 74 09  
bern@profawo.ch

*profawo Genève*

30, avenue de Miremont  
1207 Genève  
022 321 02 78  
sr@profawo.ch

*profawo Lausanne*

Rue du Petit-Chêne 38  
1003 Lausanne  
021 312 88 71  
sr@profawo.ch

*profawo Zurich*

Zähringerstrasse 26  
8001 Zurich  
044 254 60 50  
zuerich@profawo.ch

*profawo Tessin*

Via Pian Scairolo 8  
6915 Pambio Noranco  
091 210 21 12  
ti@profawo.ch