



Rapport annuel 2018

Bâle, Berne, Genève et Zurich

Favoriser avec succès la famille



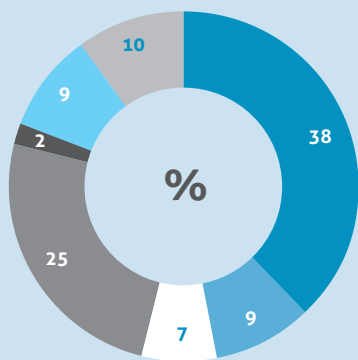
Ratios Suisse

Nombre d'entreprises membres	196
Nombre d'employés des entreprises membres	214'060
Chiffre d'affaires 2018	21,9 mio.
Nombre de places Kids & Co	748
Nombre d'enfants gardés par Kids & Co	1'367
Nombre de collaborateurs	412
dont nombre d'apprentis en formation d'assistant socio-éducatif et de stagiaires	136
Nombre de membres du comité	17

État au 31.12.2018



Chiffres clés en 2018



■ Demandes Kids & Co	38 %
■ Mises en relation avec une nounou	9 %
■ Mises en relation avec une nounou de secours	7 %
■ Conseil en solution de garde	25 %
■ Conseil en solution d'encadrement	2 %
■ Programme de vacances pour les enfants	9 %
■ Participants aux événements	10 %

Favoriser avec succès la famille

Les conditions favorables à la vie de famille contribuent au succès de l'entreprise: depuis plus de 20 ans, profawo contribue ainsi à la réussite de ses membres. C'est avec grande satisfaction que nous passons en revue une année couronnée de succès et semée de nouveaux défis, que nous avons relevés avec brio grâce aux nombreuses idées innovantes.

Outre la capacité de répondre avec flexibilité aux besoins changeants de nos membres, nous devons également affirmer notre présence sur la toile. Avec le temps, profawo s'est assurée une forte présence sur Internet, raison pour laquelle elle apparaît tout en haut des recherches intitulées «aide pour l'encadrement des proches» ou «nounou de secours». Je suis aussi ravi de constater que nous faisons partie des premiers interlocuteurs en ligne en relation avec la «conciliation de vie de famille et vie professionnelle», notre préoccupation principale.

«La transformation numérique à donné naissance à de nouvelles prestations pour les entreprises membres.»

Afin de conserver cette flexibilité, nous observons avec attention les changements qu'entraîne la transformation numérique. Les besoins de nos membres changent-ils? De nouvelles possibilités s'offrent-elles à nous en matière de services? Voici les questions, entre autres, que nous nous sommes posées régulièrement durant toutes mes années passées au sein du Comité directeur, dans le but d'assurer une évolution constante.

En raison de notre forte orientation vers les services, chaque nouveau souhait nous motive à rendre notre palette d'offres encore plus attrayante. Ainsi, nous conseillons désormais également les communes dans la mise en œuvre d'une politique favorable aux familles.

«profawo s'est transformée en une association très performante.»



Après douze ans de service au sein de profawo, je constate que l'association a connu une forte évolution. Lorsque j'ai pris mes fonctions au sein du Comité directeur de Child-careService, l'association était bien plus petite. Puis, en 2013, nous avons étoffé notre offre avec l'encadrement des proches, ce qui a incité l'association à adopter son nouveau nom: «profawo». La petite structure est devenue une association très performante qui compte désormais plus de 400 collaborateurs.

Après cette période de croissance, je vais mettre fin à mon mandat au sein de profawo l'année prochaine et laisser la place au sang neuf. Durant toutes ces années, le changement était la seule constante, rendant ainsi mon travail toujours intéressant et exigeant. Je remercie les collaboratrices et collaborateurs de profawo pour leur présence quotidienne et leur engagement remarquable, qui me comblent toujours de joie. Vous êtes la pierre angulaire de notre succès. Je souhaite aussi remercier mes collègues au sein des Comités de direction qui s'engagent à titre bénévole. Bien entendu, tout ceci est possible uniquement grâce à la fidélité des entreprises membres. À elles aussi, j'adresse tous mes remerciements!

Waldemir Burgener, président de profawo Suisse

profawo poursuit son développement

Les directrices de profawo passent en revue une année couronnée de succès. Durant un entretien, Daniela Bader (profawo Bâle), Sandra Gurtner-Oesch (profawo Berne) et Renate Derungs (profawo Zurich) partagent leurs propres moments forts.

Entretien : **Pia Kober**

Selon vous, quel mot décrirait le mieux l'exercice 2018 ?

DB: En décembre, lorsque j'ai rédigé, ma carte de vœux de Noël à l'attention de nos collaborateurs, j'ai pris une nouvelle fois conscience à quel point nous pouvons être fiers d'avoir contribué au franc succès de l'exercice. Chaque jour, l'équipe entière se consacre à une activité utile et ce, avec un engagement remarquable. Je lui adresse mes remerciements les plus sincères !

Quel a été votre moment fort préféré en 2018 ?

RD: En parallèle à notre activité journalistique exigeante, nous avons réussi à nous développer dans toutes les régions. Dans la ville de Zurich, nous avons soumis deux demandes pour la construction et la gestion de deux nouvelles crèches au cœur du centre-ville et avons obtenu les deux autorisations. À mon immense satisfaction, la confiance en notre travail est grande.



Renate Derungs (RD), directrice de profawo Zurich

DB: Il n'y a pas qu'un seul moment fort. Nous avons, une fois de plus, enregistré une demande très élevée de nos services, et nos crèches étaient ainsi bien occupées. Par ailleurs, nous recevons de plus en plus de demandes pour la garde professionnelle d'enfants lors d'événements externes importants, et le domaine de la garde d'enfants par une nounou a connu une évolution particulièrement dynamique. Tant d'éléments qui prouvent que nous sommes perçus comme un prestataire attrayant.

SG: Mon moment fort est l'extension proactive de notre palette de produits. À compter du milieu de l'année prochaine, nous mettrons en place une offre de soutien afin de répondre à la demande d'encadrement des proches.

Quels ont été les défis majeurs auxquels vous avez dû faire face l'année passée ?

DB: Nous avons été confrontés à un marché de l'emploi asséché, et il a fallu, malgré cela, assurer un service de grande qualité dans nos crèches, en accord avec notre concept pédagogique. Grâce à des conditions-cadres solides, telles que l'introduction d'une nouvelle fourchette salariale, nous avons réussi à nous imposer en tant qu'employeur attrayant.

RD: C'est un véritable exercice d'équilibriste pour nos équipes d'encadrement, qui doivent fournir un travail de qualité constant malgré une marge de manœuvre étroite. Cette performance extraordinaire doit être rémunérée en conséquence. Des efforts sont nécessaires dans ce domaine.

SG: À juste titre, les attentes envers l'encadrement professionnel sont élevées. Les attentes du régulateur ne coïncident pas de manière systématique avec celles des familles, à savoir la population active. Les familles ont besoin d'un soutien non bureaucratique, de solutions d'encadrement professionnelles, de relations constantes et d'une aide flexible. De plus, les formes d'encadrement doivent correspondre aux moyens financiers des familles et rester abordables. Les exigences toujours plus élevées du régulateur engendrent toutefois une hausse des prix. Ce fossé constitue notre pain quotidien. Si nous souhaitons aller de l'avant, un changement d'attitude politique est nécessaire.

L'exercice 2018 de profawo vous a-t-il réservé quelques surprises ?

DB: Nous sommes très surpris et ravis d'être de plus en plus souvent contactés par des personnes ou des entreprises sur la recommandation de clients existants, qui demandent à bénéficier de nos services.

SG: Nos déjeuners «Early Bird» sont très populaires. Cela peut paraître surprenant car ils ont lieu le matin, avant le travail. Les participants semblent apprécier ce moment de calme avant de commencer une journée de travail intense. D'ailleurs, nous recevons de nombreux commentaires qui confirment que l'échange ainsi que les contributions en matière de conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle sont tout à fait appropriés.

Les entreprises membres de profawo ont de nombreuses questions. Quelles sont les plus fréquentes ?

RD: Les entreprises membres examinent souvent l'étendue de nos prestations. Nous proposons tout d'un seul tenant: des solutions complètes en matière de garde d'enfants et d'encadrement des proches. Les solutions de prise en charge immédiates et flexibles sont aussi de plus en plus demandées. Cela reflète très bien le monde du travail actuel, où la disponibilité, la flexibilité et la réactivité sont les mots d'ordre. Bien entendu, il faudra encore faire des efforts, car l'encadrement et les soins requièrent de la constance, de la continuité et de la régularité.

«La prise en charge et les soins requièrent de la constance, de la continuité et de la régularité.»

SG: Les entreprises membres se concentrent de plus en plus sur les offres d'encadrement des proches, et ce, à juste titre. L'évolution démographique montre que le terme «conciliation» gagne encore en importance: la génération baby boom perd en autonomie et ses proches tentent de concilier la vie familiale et la vie professionnelle.



Sandra Gurtner-Oesch (SG), directrice de profawo Berne

Quelles résolutions avez-vous prises dans votre région profawo pour l'exercice 2019 ?

DB: Nous continuerons de répondre aux exigences pédagogiques élevées. Il s'agit d'exécuter cette tâche chaque jour en collaboration étroite avec l'ensemble de la Direction. En vue de la révision imminente de la législation du canton Bâle-Ville (dont l'issue est toujours incertaine), nous devons, là aussi, anticiper le temps nécessaire à la planification d'occupation des crèches.

RD: En parallèle, nous créons de nouvelles places d'accueil. Bien entendu, les cadres dirigeants et autres responsables devraient aussi pouvoir profiter à nouveau de nos événements «Early Bird» proposés dans chaque région.

SG: profawo met sur pied une offre de «Care Management». Cela signifie qu'à compter de l'été prochain, nous serons en mesure d'apporter un suivi intensif des demandes d'encadrement des proches. Pour ce faire, nous optimisons nos processus internes afin d'être encore plus rapides et agiles. Le monde bouge et nous bougeons avec lui.



Daniela Bader (DB), directrice de profawo Bâle

Par quelles actions comptez-vous promouvoir la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle en 2019 ?

DB: Faire preuve de souplesse et de curiosité, réagir aux changements avec enthousiasme et ouverture d'esprit, observer le marché, prendre le pouls des entreprises, répartir correctement les ressources humaines et s'équiper de manière appropriée pour répondre aux défis de la numérisation: nous avons travaillé de cette manière jusqu'à ce jour et poursuivrons sur cette voie en 2019. Nous sommes prêts!

« En Suisse, nous avons de gros progrès à faire en matière de conciliation de la famille et du travail. »

De quoi vous réjouissez-vous le plus en 2019 ?

DB: Depuis 1996, la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle est ancrée dans l'activité de profawo. Durant les 15 années passées au service de cette association, chaque jour était rempli de joie et de fierté de pouvoir exercer une activité passionnante. Ce qui me procure toutefois le plus de plaisir est de partager cette joie avec une équipe exceptionnelle.

RD: Je me réjouis de la grande diversité de mon travail. Chaque année, j'ai le plaisir de traiter une multitude de thèmes.

SG: Ce qui me motive le plus est l'utilité de notre travail. On a besoin de nous. En Suisse, nous avons de gros progrès à faire en matière de conciliation de la famille et du travail. Nous pouvons offrir une réelle valeur ajoutée à nos parents et aux proches prodiguant un encadrement en les soulageant au quotidien. De plus, nous offrons aux entreprises un soutien optimal pour leurs collaborateurs. C'est très gratifiant.



Intégration des sites régionaux dans le réseau national

profawo s'engage au niveau national pour la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle et réunit les intérêts des actifs et de l'économie.

Avec trois associations régionales et une association nationale, profawo est présente à la fois dans les régions et sur le plan national. Dans les succursales de Bâle, Berne,

Genève et Zurich, nous répondons de différentes façons aux besoins individuels des entreprises membres et des clients.

profawo Suisse compte un membre du Comité directeur de chaque région. L'association nationale est responsable des standards de qualité communs et d'une identité visuelle uniforme.





profawo promeut avec succès des conditions favorables aux familles



Depuis plus de 20 ans, profawo s'engage en faveur des entreprises et de leurs collaborateurs et les aide à concilier vie privée et vie professionnelle. Lorsqu'un encadrement est requis pour les proches, nous offrons des solutions rapides et compétentes, que ce soit sous forme d'informations, de places d'accueil organisées directement ou de services de soutien. Plus de 400 collaborateurs chez profawo s'activent jour après jour, afin que les entreprises membres puissent favoriser avec succès la famille.

*« Réduire le stress des
collaborateurs en prenant
en charge leurs enfants. »*

Soutien pour les entreprises

Les entreprises membres reçoivent régulièrement des informations spécialisées sur le thème de la conciliation. En plus des entretiens individuels au cours desquels nous leur transmettons notre savoir-faire, nous organisons à intervalle régulier des événements de sensibilisation à l'encadrement des proches. En outre, nous mettons en relation les responsables des ressources humaines de nos entreprises membres afin de permettre un échange interentreprises.

Offres de prise en charge

Pour que les collaborateurs puissent faire le travail en toute sérénité, les offres de prise en charge font partie de notre activité centrale. profawo gère des crèches dans toute la Suisse. Grâce à nos camps de vacances, les parents d'enfants scolarisés bénéficient d'une offre de prise en charge complémentaire durant les vacances scolaires. Pour une prise en charge à domicile, profawo sélectionne des nounous, nounous et propose des nounous en urgence pour des interventions à très court terme. Au cours des dernières années, nous avons toujours été en mesure d'offrir davantage de places d'accueil aux entreprises membres. Elles s'avèrent plus avantageuses pour les collaborateurs, et de nouvelles places viendront s'ajouter en 2019 à l'effectif existant.

« profawo offre des conseils personnalisés dans le but de soulager les proches-aidants. »

Conseil aux proches

Les membres de profawo bénéficient d'un service de conseil complet. Les collaborateurs et les responsables des ressources humaines profitent de notre savoir-faire en matière de conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle. Ceux qui prennent en charge un proche peuvent tirer profit d'un conseil individuel et de services de soutien. Les employeurs reçoivent toujours des informations complètes sur les moyens de soutenir leurs collaborateurs afin de minimiser la double charge que représentent la vie privée et la vie professionnelle.

« Des conditions favorables à la famille augmentent l'attractivité de nos entreprises membres sur le marché du travail. »

Renforcer l'attrait de l'employeur

Pour bon nombre d'entreprises, il ne vaut pas la peine d'ouvrir une propre crèche. Elles ne disposent pas non plus des moyens nécessaires pour créer un poste au service des ressources humaines qui aiderait les collaborateurs à mieux concilier la famille et le travail.

En devenant membre de profawo, les entreprises peuvent acquérir ces services à un prix avantageux, devenant ainsi plus attrayantes pour les collaborateurs potentiels et existants. Ceci concerne en particulier les entreprises qui manquent de personnel, car elles peuvent ainsi, dans le cadre du recrutement, offrir une valeur ajoutée significative en matière de conciliation. Soulager les collaborateurs a, entre autres, l'effet positif d'augmenter leur satisfaction, leur concentration ainsi que leur performance au travail.

Devenir membre de profawo vaut la peine à bien des égards afin de favoriser avec succès la famille au sein de votre entreprise.

Pia Kober, responsable de la communication profawo Suisse



Mettre en œuvre en tant qu'employeur des conditions favorables à la famille

Les CFF font partie des quelque 200 entreprises membres de profawo. Ils s'engagent fortement en faveur de la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle. Pour ce faire, ils développent sans cesse de nouvelles solutions offrant aux collaborateurs des conditions de travail encore plus favorables à la famille. Lukas Aeschlimann, spécialiste Diversity & Inclusion, explique dans une interview les défis auxquels une entreprise réunissant 150 groupes de métiers différents doit faire face en matière de conciliation.



Lukas Aeschlimann
spécialiste
Diversity & Inclusion,
Chemins de fer
fédéraux suisses CFF

Entretien : Pia Kober

Monsieur Aeschlimann, en quoi les CFF se distinguent-ils en tant qu'employeur favorable à la famille ?

Les CFF accordent une importance capitale à la conciliation de la famille et du travail. C'est pourquoi nous favorisons des modèles de travail souples, le travail à temps partiel ou des formes de travail indépendantes du temps et du lieu. Avec le modèle d'avenir Flexa, les collaborateurs peuvent, par exemple, épargner de l'argent ou du temps sur une base volontaire, qu'ils peuvent compenser ultérieurement par un congé ou une réduction du taux d'occupation. Toutes ces options augmentent de façon considérable la souplesse des collaborateurs, notamment en matière de garde d'enfants. De plus, les CFF assument jusqu'à 90% des coûts de la garde d'enfants extrafamiliale. Tous les collaborateurs sont soutenus par profawo, le Bureau UND ainsi que le service social interne lorsqu'ils doivent faire face aux défis que pose la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle.

« Nous souhaitons abolir les préjugés face au travail à temps partiel. »

À quels défis êtes-vous confrontés au sein de votre entreprise lorsqu'il est question de concilier famille et travail ?

Avec quelque 30'000 collaborateurs, les conditions-cadres de la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle varient, bien entendu, d'un groupe de métiers à l'autre. Les collaborateurs travaillant par équipes comme le personnel des locomotives ou des trains ou les opérateurs du trafic ferroviaire, par exemple, ne peuvent pas travailler de manière indépendante du temps ou du lieu. En même temps, nous devons nous assurer que tous les

collaborateurs ont pris connaissance de l'ensemble des options et services. Les CFF présentent un certain potentiel en matière de promotion du travail à temps partiel, notamment au sein des cadres.

Prévoyez-vous des projets spécifiques ?

De manière générale, nous pratiquons une culture d'entreprise et de gestion ouverte et respectueuse, y compris des différents styles de vie et formes de travail. Nous souhaitons abolir les préjugés face à la réduction du temps de travail et promouvoir la position des CFF en matière de travail à temps partiel. C'est pourquoi, en 2019, nous ferons activement la promotion du projet «Le travail à temps partiel à l'essai», soit une réduction temporaire du taux d'occupation. Après une phase d'essai, les collaborateurs et les cadres dirigeants décideront ensemble si le projet fait ses preuves et doit être poursuivi ou non.

Quels sont vos objectifs en 2019 pour aider vos collaborateurs à concilier encore mieux la famille et le travail ?

Les conditions-cadres optimales existent déjà dans l'ensemble. Désormais, notre objectif est de faire preuve d'encore plus de transparence face aux divers styles de vie et formes de travail, de combattre les préjugés envers le travail à temps partiel et de favoriser les formes de travail indépendantes du temps et du lieu. Nous sommes convaincus que cette attitude ouverte est tout aussi importante que les conditions-cadres structurelles pour garantir la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle.

Vous vous engagez activement à recruter des femmes pour des métiers typiquement masculins. Avez-vous déjà obtenu des succès ?

Recruter des femmes pour des métiers typiquement masculins reste un défi majeur. Par exemple, le nombre de femmes au sein du personnel des locomotives équivaut aujourd'hui à près de 4%, ce qui montre bien que le potentiel n'est pas encore épuisé. Parmi les mesures concrètes dans le marketing du personnel, des courts métrages seront publiés, mettant en scène des femmes qui exercent des métiers typiquement masculins et qui donnent un aperçu de leur travail quotidien. Ces modèles et leurs histoires sont essentiels et permettent d'augmenter l'attrait des métiers typiquement masculins pour les femmes.



Qu'entreprenez-vous pour encourager l'engagement de personnes des deux sexes dans les métiers à la fois typiquement masculins et typiquement féminins ?

Souvent, des modèles de réflexion inconscients entravent l'objectivité et l'impartialité d'une évaluation. C'est pourquoi nous abordons ces modèles de réflexion inconscients dans le cadre des formations destinées aux cadres dirigeants. Ces modes de penser sont parfaitement humains mais peuvent avoir des répercussions désagréables. D'ailleurs, nous promovons et favorisons de manière générale une attitude impartiale face à la diversité du personnel.

« Il faut adopter une attitude impartiale face à la diversité du personnel. »

Ces deux facteurs se répercutent à moyen terme sur la présence des deux sexes dans les métiers typiquement féminins ou typiquement masculins. De plus, d'autres mesures de marketing de personnel, telles que la présence aux salons des hautes-écoles, les campagnes favorables à la diversité des employeurs et les mesures de recrutement, ont un effet positif sur l'image des CFF en tant qu'employeur moderne et attractif.

Pourquoi les CFF sont-ils membre de profawo ?

En tant que membre de profawo, nous proposons à nos collaborateurs un partenaire professionnel et expérimenté pour répondre à toutes les questions relatives à la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle. Dans

ce contexte, l'encadrement des proches devient de plus en plus important. Grâce à l'offre en plusieurs langues, les services sont disponibles pour tous les collaborateurs dans toutes les régions linguistiques.

Quelles prestations considérez-vous comme particulièrement attractives ?

L'ensemble de l'offre de conseil en matière de garde d'enfants extrafamiliale ou d'encadrement des proches et d'organisation de prestations de soutien concrètes est, selon moi, déterminant. Le savoir-faire étendu sur l'ensemble de la Suisse, y compris face aux défis que pose le thème « Travail par équipe et garde d'enfants », est très précieux pour les CFF, tout comme l'accès pour nos collaborateurs aux places d'accueil dans les crèches Kids & Co et aux services de nounou.

Merci pour cet entretien intéressant.

Les CFF sont la plus grande entreprise de transports publics de Suisse. Ils transportent chaque jour plus de 1,26 million de personnes et 210 000 tonnes de marchandises.

Le personnel des CFF est très diversifié : avec plus de 150 métiers, l'entreprise offre un éventail étonnant de possibilités d'entrée et de perspectives de carrière. Les CFF s'engagent en faveur d'un environnement de travail favorisant les qualités individuelles des collaborateurs, leur permettant d'incorporer leurs expériences et leurs réflexions dans leur activité.

Des bases solides

profawo est constituée de trois associations régionales et d'une association pour toute la Suisse. profawo Suisse se concentre sur l'assurance qualité ainsi que sur les activités de marketing communes. Les associations régionales gèrent les recettes. Dans ce rapport annuel, les recettes et les dépenses des trois associations régionales sont mutualisées dans une colonne « Somme » nationale.

Le compte des résultats consolidés des trois associations profawo pour 2018 fait état d'une perte de CHF 104'835.– après formation de provisions. Après compensation de la perte annuelle, le capital propre diminue légèrement pour s'établir à CHF 2'378'004.–, ce qui constitue une assise solide.

« En vue de la planification des activités à court et moyen terme, plusieurs facteurs liés à l'optimisation de l'organisation, au marketing ou d'ordre politique préoccupent l'association. »

Les cotisations des parents sont restées stables par rapport à l'année précédente et s'élèvent à CHF 18'531'018.– (+1%). Malgré un recul attendu de 20% de la garantie des places à CHF 887'118.–, le total des recettes se monte à CHF 21'914'315.–, ce qui correspond à une hausse de 1%. Les charges de personnel se situent, avec CHF 16'635'074.–, dans la fourchette attendue. Il reste indispensable d'optimiser durablement le besoin en personnel par rapport à la charge de travail à court et à moyen terme dans les différents domaines et de gérer efficacement l'effectif.

En vue de la planification des activités à court et moyen terme, plusieurs facteurs liés à l'optimisation de l'organisation, au marketing ou d'ordre politique préoccupent l'association. Ainsi, les révisions législatives à venir concernant la garde des enfants dans les cantons de Bâle-Ville et de Berne n'ont toujours pas été entérinées. Cette attitude hésitante n'est guère favorable pour la planification financière de la garde d'enfants. À la suite de divers durcissements du cadre législatif et de l'essor de l'offre en centres urbains, l'intérêt des entreprises membres pour les places de contingent avec garantie en cas de manque devrait faiblir encore davantage. En centres urbains, la question de l'intensification des activités de marketing et commerciales se pose donc de plus en plus.

« Dans l'ensemble, la situation financière de toutes les associations profawo est très bonne. »

De plus, les entreprises membres montrent un intérêt croissant pour les solutions proposées dans le domaine work & care. En renforçant ce domaine d'activités, profawo anticipe donc une hausse de la demande de services d'encadrement des proches, due entre autres à l'évolution démographique attendue.

Dans l'ensemble, la situation financière de toutes les associations profawo est très bonne. Le capital propre, provisions incluses, a connu une légère hausse et s'élève à un total de CHF 5'374'907.–. Il reflète la solidité des associations profawo.

Les directrices des associations de profawo Bâle, Berne et Zurich



Bilan au 31.12.2018 en comparaison avec l'exercice précédent

	Bâle		Berne		Zurich		Somme*	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Actifs en CHF 1000								
Liquidités	2'266	1'894	1'808	1'593	1'507	1'309	5'581	4'796
Créances sur prestations	35	22	448	569	63	58	546	649
Ducroire	-4	-7	-22	-28	-6	-10	-32	-45
Autres créances à court terme	0	0	3	29	86	83	90	113
Comptes courants d'autres org. profawo	29	29	248	107	0	2	277	138
Compte de régularisation actif	211	337	76	170	78	36	365	543
Actifs circulants	2'538	2'276	2'560	2'439	1'729	1'479	6'827	6'194
Immobilisations financières	53	53	66	66	80	80	199	199
Immobilisations corporelles	184	213	0	0	310	324	493	537
Actifs immobilisés	237	266	66	66	390	404	693	736
Total des actifs	2'775	2'543	2'626	2'505	2'118	1'882	7'520	6'930
Passifs en CHF 1000								
Engagements résultant de prestations	169	124	652	700	500	344	1'321	1'168
Comptes courants d'autres org. profawo	38	16	0	2	146	30	184	49
Autres dettes à court terme	74	65	41	19	116	50	230	134
Compte de régularisation passif	334	214	26	20	50	46	410	279
Capital étranger à court terme	614	419	719	741	812	469	2'145	1'630
Provisions	1'507	1'497	1'292	1'221	198	100	2'997	2'818
Capital étranger à long terme	1'507	1'497	1'292	1'221	198	100	2'997	2'818
Capital propre le 1.1.	626	600	543	491	275	269	1'445	1'360
Réserves	0	0	0	0	1'038	1'038	1'038	1'038
Bénéfice annuel	28	26	72	53	-204	6	-105	85
Capital propre le 31.12.	654	626	615	543	1'109	1'313	2'378	2'483
Total des passifs	2'775	2'543	2'626	2'505	2'118	1'882	7'520	6'930

* Schéma de la somme des trois associations régionales. Celle-ci n'a été établie qu'à titre d'illustration et ne reflète pas le rapport annuel de profawo Suisse. Les associations sont juridiquement indépendantes. Il n'y a pas d'obligation de consolidation.

Les valeurs figurant dans le tableau ont été arrondies au millier de francs suisses. Des différences d'arrondi peuvent apparaître en cas d'addition.

Compte annuel au 31.12.2018 en comparaison avec l'exercice précédent

	Bâle		Berne		Zurich		Somme*	
en CHF 1000	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Cotisations des membres	391	406	494	467	600	632	1'486	1'505
Cotisations des parents	8'755	8'279	3'472	3'845	6'305	6'191	18'531	18'315
Recettes Garantie de places	240	516	252	159	395	459	887	1'134
Recettes Gardes de courte durée	13	1	37	39	38	32	88	72
Recettes de sponsoring	0	0	0	25	0	0	0	25
Subventions publiques	0	0	382	135	20	0	402	135
Autres produits	164	150	106	104	257	236	528	489
Pertes sur créances	0	0	-7	-13	0	0	-7	-13
Total produits	9'563	9'351	4'735	4'761	7'616	7'549	21'914	21'662
Charges de personnel	-7'268	-6'818	-3'566	-3'307	-5'801	-5'637	-16'635	-15'762
Frais d'exploitation	-856	-863	-244	-237	-491	-466	-1'591	-1'565
Charges de location et de maintenance	-978	-1'041	-434	-424	-961	-1'009	-2'373	-2'473
Charges de bureau et charges adm.	-269	-233	-353	-361	-336	-350	-958	-944
Total des charges	-9'371	-8'954	-4'597	-4'329	-7'589	-7'462	-21'557	-20'744
Résultat d'exploitation avant résultat financier	192	398	139	433	27	86	358	917
Produits financiers	0	0	0	0	0	0	1	1
Charges financières	-2	-2	-2	-1	-2	-2	-7	-5
Amortissements	-165	-76	0	0	-135	-123	-300	-199
Total Résultat financier	-167	-77	-2	-1	-137	-125	-306	-203
Résultat ordinaire des activités	25	321	137	432	-110	-39	52	714
Charges extraordinaires, uniques ou hors période	-12	-300	-160	-418	-97	0	-269	-718
Recettes extraordinaires, uniques ou hors période	15	5	99	40	5	45	119	90
Fiscalité	0	0	-4	-2	-2	0	-6	-2
Bénéfice annuel	28	26	72	53	-204	6	-105	85

profawo Bâle a été révisé le 8.2.2019 par HB&P Wirtschaftsprüfung AG, Bâle
 profawo Berne a été révisé le 4.2.2019 par T+R SA, Gümliigen
 profawo Zurich a été révisé le 12.2.2019 par hit Treuhand Sàrl, Uster

Les facteurs de réussite de profawo pour l'année 2019

Dans le monde du travail actuel, à la fois changeant et intelligent, la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle concerne de plus en plus de monde. Si ce n'est pas le cas aujourd'hui, ça le sera demain.

profawo, ou pro family and work: la pérennité de notre organisation est garantie, car le but statutaire de l'association profawo restera toujours d'actualité. Son objectif est de faciliter la conciliation de famille et travail. À cet effet, les associations profawo soutiennent les employeurs et leurs collaborateurs dans la recherche de solutions d'encadrement idéales pour leurs proches. Chacun de nous exerce une activité et chacun de nous a des proches.

Facteur de succès : service personnalisé et individuel

Bien qu'aujourd'hui de nombreuses transactions sont effectuées en ligne, notre soutien est taillé sur mesure et adapté à chaque situation personnelle, quelle que soit la nature de la demande. Nous comptons de plus en plus de familles arrivant de l'étranger qui ne connaissent pas encore très bien leur nouvel environnement privé et professionnel. Parfois, elles doivent surmonter l'obstacle de la langue. Certes, il arrive que la sélection d'une nounou par le biais d'un portail en ligne soit plus rapide, mais bien souvent, pas pour une durée prolongée. Le recrutement minutieux d'une candidate empreinte d'empathie et parfaite pour une famille ne peut pas être confié à un processus numérique.

Facteur de succès : service contemporain et actuel

L'association profawo a été fondée il y a plus de 20 ans. La notion de conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle a bien changé depuis 1996. Les besoins des familles ont beaucoup évolué.

Le dialogue avec les entreprises membres montrent que pour satisfaire aux besoins en matière de gestion de la famille, une organisation optimale de la garde d'enfants ne suffit pas. Des exigences claires sont liées à l'encadrement de proches (parents âgés, compagnon malade, etc.). Dans ce domaine aussi, profawo offre d'une seule main des solutions claires et créatives.

À la mi-2019, nous publierons la brochure «Faire le grand écart entre vie professionnelle et encadrement de proches», un nouveau guide pour les spécialistes des ressources humaines, les gestionnaires de talents ou les directions de nos entreprises membres. Divers questionnaires, conseils, listes de contrôle, etc. aident les entreprises membres à soutenir leurs collaborateurs de manière simple et ciblée.

Facteur de succès : service engagé, compétent et sympathique

Nous poursuivons la croissance de notre organisation par notre engagement constant et des compétences diversifiées, toujours le cœur sur la main. Nous comptons sur des centaines de collaborateurs qui nous aident à préserver nos facteurs de succès.

profawo offre son soutien

Lorsqu'une personne tombe malade, cela touche souvent toute la famille. Qui va emmener les enfants à l'école si leur maman est alitée pendant plusieurs semaines? Qui se charge de payer les factures du papa âgé de 85 ans lorsqu'il oublie soudainement comment se servir de son ordinateur?

En Suisse, environ 105'000 personnes (OFSP2013) prodiguent un encadrement pour un proche, par exemple en effectuant leurs tâches administratives ou en les soignant personnellement. Lorsque ces personnes sont actives, l'encadrement d'un proche peut vite devenir une charge lourde.

profawo accompagne depuis plus de cinq ans les personnes prodiguant un encadrement pour un proche dans leur quotidien et dans le cadre de situations complexes. Lorsque ces personnes arrivent à leurs limites, nous offrons des solutions dans le but de les soulager. Il peut s'avérer difficile d'accepter de l'aide. Néanmoins, grâce au service de profawo visant à décharger les personnes proches-aidants, ces dernières peuvent à nouveau se consacrer davantage à leur travail, évitant ainsi le stress d'une double charge. Les services suivants sont accessibles aux collaborateurs de nos entreprises membres:

- Conseil gratuit en matière d'encadrement de proches
- Mise en relation avec des spécialistes de l'encadrement (assistance non médicale)
- Mise en relation avec du personnel de nettoyage
- Care Management: coordination, organisation de l'encadrement et soutien

Nos services ont-ils éveillé votre intérêt? Alors, n'hésitez pas à nous contacter.

www.profawo.ch



La qualité pédagogique dépend entièrement de ceux qui l'appliquent au quotidien.

Les exigences envers la prise en charge extrafamiliale n'ont cessé de s'accroître au cours des dernières années. Cette évolution se fait également ressentir dans nos crèches Kids & Co. Bon nombre d'études scientifiques prouvent que la petite enfance est centrale dans la biographie d'un être humain. De ce fait, la garde d'enfants inclut bien plus que jouer avec eux ou passer le temps en chantant des chansons, en racontant des histoires ou en faisant du bricolage. Les enfants ont le droit de bénéficier des meilleures conditions pour favoriser leur développement et leur éducation dès le plus jeune âge. Ce n'est qu'avec une formation appropriée que nos collaborateurs sont en mesure de répondre à ces exigences et que profawo peut tenir sa promesse de qualité.

Des responsables de la formation professionnelle pour assurer la qualité élevée de la formation

Outre les spécialistes pédagogiques, les équipes des crèches Kids & Co comptent aussi des apprentis en formation d'assistant socio-éducatif / assistante socio-éducative CFC avec orientation «accompagnement des enfants». Les apprentis assument très tôt de nombreuses responsabilités au quotidien et deviennent des personnes de référence importantes pour les enfants et leurs parents.

« Les personnes responsables de la formation jouent un rôle crucial. »

Afin de garantir la qualité de l'encadrement, nous misons sur une formation de très grande qualité et ce, grâce à nos responsables de la formation professionnelle (RFP), qui disposent d'une longue expérience dans ce domaine. Ils sont responsables de la formation d'assistant socio-éducatif au sein de l'entreprise et conseillent les formatrices et formateurs qui accompagnent les apprentis au quotidien. Interlocuteurs importants pour les parents ainsi que pour les écoles professionnelles, les responsables de la formation soutiennent, forment et qualifient les apprentis. Les associations régionales de profawo disposent en plus d'un service destiné à la formation ou un spécialiste de la formation qui garantit la qualité de l'ensemble des formations dispensées dans la région.

« Les assistants socio-éducatifs diplômés ES apportent des compétences pédagogiques supplémentaires. »

Formation d'éducateur de l'enfance ES

Depuis 2010, il existe la formation intitulée «Éducateur / éducatrice de l'enfance ES». Cette nouvelle formation avec diplôme du degré tertiaire est une étape importante de l'évolution et de la professionnalisation de la garde d'enfants extrascolaire et extrafamiliale. Les assistantes socio-éducatives / assistants socio-éducatifs diplômé(e)s ES accompagnent les familles en tant qu'experts de la garde, la formation et l'éducation d'enfants. Grâce à leurs connaissances approfondies, ils assurent non seulement le soutien individuel des enfants dans le processus d'apprentissage mais aussi une fonction importante dans le cadre de la coopération et du conseil des équipes spécialisées et des parents.

profawo propose des places de formation pour les étudiants ES et connaît beaucoup de succès depuis plusieurs années. Les assistantes socio-éducatives / assistants socio-éducatifs diplômé(e)s ES apportent les compétences pédagogiques supplémentaires qui aident nos équipes à répondre aux exigences croissantes de la tâche complexe qu'est la garde d'enfants.

« Les échanges régionaux et nationaux permettent d'assurer une qualité constante. »

En matière de direction, profawo mise aussi sur la qualité

Pour les responsables des crèches Kids & Co. aussi, les formations continues régulières sont indispensables. Outre les formations continues spécialisées comme le certificat sectoriel «Pädagogische Leitung in Kindertagesstätten» (direction pédagogique de la crèche, uniquement en allemand) de la Fédération suisse pour l'accueil de jour de l'enfant kibesuisse, nous proposons deux à trois fois dans l'année des ateliers de direction, à la fois au niveau régional et national.



Le 4 mars 2018, les directions des crèches Kids&Co. de toutes les régions se sont rencontrées à Zurich pour discuter du thème «Gestion saine». En raison de la croissance des exigences envers les équipes et les cadres dirigeants de la garde d'enfants, ce thème ne cesse de gagner en importance. Dans son exposé, l'experte Anke Gottschalk a d'abord présenté les principes de base d'une gestion saine. Ensuite, dans le cadre d'ateliers, les participants ont élaboré et discuté des divers outils de direction pouvant être mis en pratique.

« Notre personnel de direction est toujours encouragé à évoluer, du point de vue privé et professionnel. »

Afin de renforcer de manière individuelle les directions des crèches Kids&Co, profawo mise aussi sur un accompagnement proche par la Direction, qui assure en interne la grande qualité, ainsi que sur le coaching en matière de gestion. Cette dernière mesure n'offre pas seulement un soutien dans les situations complexes, mais aide en particulier les personnes en service depuis longtemps à évoluer, tant du point de vue personnel que du point de vue professionnel.

La devise de profawo

Derrière notre devise «Forts dès le premier jour» se cache un engagement profond et attentif dans le but d'offrir aux enfants les meilleures conditions pour leur développement et leur éducation, et ce, dès le premier jour.

Maike Detsch, Direction et responsable spécialisée de la formation profawo Zurich

196 entreprises font confiance à profawo

profawo Bâle

Advokatur & Notariat Andreas Miescher
 Augenarztpraxis am Marktplatz
 Ausgleichskasse Basel-Stadt
 Bachelard Wagner Architekten SIA BSA
 Back Architekten GmbH
 Bank für Internationalen Zahlungsausgleich
 Baselstay GmbH
 BASF Schweiz AG
 Beiersdorf Schweiz AG
 Burckhardt AG
 business parc
 BVB – Basler Verkehrs-Betriebe
 Christ & Gantenbein AG
 Colgate-Palmolive Europe Sarl
 CRK Kreation AG
 DSM Nutritional Products Ltd.
 Dufour Advokatur*
 F. Hoffmann-La Roche AG
 Gemeindeverwaltung Oberwil
 Gemeindeverwaltung Reinach
 Herzog & de Meuron Basel Ltd.
 Institut Straumann AG
 IntiQuan GmbH*
 Kanton Basel-Landschaft
 Krafft Gruppe
 Landhof-Garage AG*
 Lensberg AG*
 Lonza AG
 Manor AG
 Marco Merz Marion Clauss GmbH,
 Architekten BSA*
 Marquis AG Kanalservice
 MCH Messe Schweiz (Basel) AG
 Merian Iselin
 MTIP AG
 nigon Rechtsanwälte I Notariat*
 Palliativzentrum Hildegard
 PIQUR Therapeutics AG
 Praxis Dr. Steinmann
 Randstad (Schweiz) AG
 REHAB Basel
 St. Claraspital AG
 Stiftung Blutspendezentrum SRK beider Basel
 Syngenta Crop Protection AG
 Tatin Design Enterprises GmbH
 The Northern Trust Company
 Universitäre Psychiatrische Kliniken UPK
 Universitäts-Kinderspital beider Basel (UKBB)
 Universitätsspital Basel
 Vitra International AG
 Volkshaus Basel Betriebs AG
 Zapco Architekten GmbH
 ZZ Dental GmbH

profawo Berne

aaq – Schweizerische Agentur für
 Akkreditierung und Qualitätssicherung
 AdNovum Informatik AG (BE)
 Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber
 Avantos
 Bernafon AG
 Berner Kantonalbank
 Bernerland Bank AG
 Bernische Lehrerversicherungskasse
 Bernmobil
 BKW Energie AG
 CSL Behring AG
 Die Schweizerische Post AG
 Ecoptima
 Eidg. Institut für Geistiges Eigentum
 Fairtiq AG
 Gemeinde Ittigen
 Gemeinde Muri bei Bern
 Hundesittingbern*
 iET SA
 Inselspital Abteilung Elektrophysiologie*
 Intersport International Corporation
 Jugend und Wirtschaft
 Kindertagesstätte (Kita) kids au lac*
 KPT/CPT
 Lotterie- und Wettkommission (Comlot)
 Meex Versicherungsbroker AG
 MPS Micro Precision Systems AG
 Omega SA
 Polyconsult AG
 Praxis Sternenplatz AG Worb
 Reflecta AG
 Regionalverkehr Bern–Solothurn
 Schweizerische Nationalbank
 Swissmedic / Schweizerisches Heilmittelinstitut
 Torres Aguilera Produkte und
 Dienstleistungen
 TotUp Kita Crèche (Kids & Co–Netzwerk)*
 Trust Commercial SA*
 Vorsorge Ruag
 Waberag Waldburger Beratungen AG

profawo Suisse romande

Banque Pictet & Cie SA
 Lionel Meylan SA
 Merck Serono S.A.
 Sunrise Communications SA*
 Université de Lausanne

profawo Zurich

Accesa Schweiz AG*
 ACP Advanced Circuit Pursuit AG
 Adecco Group AG
 AdNovum Informatik AG
 Africa Wealth Partners AG*
 Autoneum Management AG
 Bain & Company Switzerland, Inc.
 Balanx AG
 Banque Pictet AG
 Bär & Karrer Rechtsanwältin
 BASF Schweiz AG (ZH)
 Baxter Healthcare SA
 BDO AG
 B&I Capital AG
 Brilljet AG*
 Cervino Tax & Law AG*
 comparis.ch AG
 Decisis Holding AG
 Decisis Services AG
 EF Education First Ltd
 EWZ
 Falcon Private Bank Ltd.
 FIFA – Fédération Internationale de Football Ass.
 Google Switzerland GmbH
 Homburger AG
 Hotel Tivoli Schlieren AG
 Human Professional Personalberatung AG*
 HypoPlus AG
 IFAWA GmbH*
 iii AG
 Interogo Holding AG*
 Jones Lang LaSalle Ltd.
 KAYAK Europe GmbH
 LEANmade AG*
 Lenz & Staehelin
 Leonteq Securities AG
 Lindt & Sprüngli (International) AG
 Mathis Kamplade Architekten
 Novelis AG
 Obergericht des Kantons Zürich
 Pädagogische Hochschule Zürich
 Praxis Dr. med Dominik Leupold
 Pro Helvetia
 RA Carolina Keller Jupitz*
 responsAbility Investments AG
 RobecoSAM
 Schminkbar AG
 Schweizerische Nationalbank (ZH)
 Skala Communications GmbH
 Streichenberg und Partner, Anwaltskanzlei
 Sunrise Communications AG*
 Sutter Rechtsanwälte
 SwissLife
 Swiss Re Management Ltd
 Umblin AG
 Van de Wetering Atelier für Städtebau GmbH*
 Velenga GmbH
 Verve Capital Partners AG
 Webrepublic AG
 Wenger & Vieli AG*

* Ces entreprises font partie de notre réseau de membres depuis 2018, nous leur souhaitons la bienvenue.

profawo dans toute la Suisse

Alloga AG
APP Unternehmensberatung
Bayer Consumer Care AG
Bayer (Schweiz) AG
Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu
BLS AG
Burckhardt+Partner AG
Credit Suisse
Deloitte AG
Deutsche Bank
eBay Marketplaces GmbH
Eidg. Finanzmarktaufsicht FINMA
Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB
Eidg. Revisionsaufsichtsbehörde RAB
Ernst & Young Ltd.
Galenica AG
Galexis AG
Goldman Sachs Bank AG
HCI Solutions AG
Infosys Consulting AG
Janssen Vaccines, Branch of Cilag GmbH
International
J. P. Morgan (Suisse) SA
LGT Bank Ltd.
Möbel Pfister AG
Novartis Pharma AG
OM Pharma
PwC Schweiz
Rehau GmbH
Santhera Pharmaceuticals (Switzerland) Ltd
Schweizerische Bundesbahnen AG
Schweizerischer Nationalfonds
SIX Management AG
swissuniversities*
TBF + Partner AG
UBS AG
Unione Farmaceutica
Vifor Pharma Ltd.
Vischer – Anwälte und Notare

Mentions légales

En cas de contradiction entre cette traduction et l'original en allemand, c'est la version allemande qui fait foi.

Édition

profawo Suisse
Christoffelgasse 7, 3011 Berne
031 311 74 09
www.profawo.ch

Rédaction

Pia Kober

Photos

adobe stock (photo de couverture, page 2 photo n° 4)
Fotolia (page 2 photo n° 2, page 10)
iStock (page 2 photos n° 1 et 5, pages 7, 9, 11, 13, 15, 19, 21)
shutterstock (page 2 photos n° 3)
Privée (pages 3, 4, 5, 6, 12)

Graphisme

do.grafik, Küsnacht

Impression

Inka Druck, Zurich

Nombre d'exemplaires

100 exemplaires / Février 2019

Droit d'auteur

profawo

Prestations d'encadrement et de soutien pour mieux concilier la vie de famille et la vie professionnelle



Pour les parents et futurs parents

- Conseil pour la garde d'enfants et l'organisation familiale
- Mise en relation pour des places dans nos crèches Kids & Co, jouissant d'une situation centrale
- Mise en relation avec des nounous
- Mise en relation pour la garde d'enfants en cas d'urgence (nounous de secours)
- Programmes de vacances pour les enfants scolarisés et au jardin d'enfants



Pour les actifs prodiguant un encadrement à un proche ou un parent

- Un conseil personnalisé
- Care Management: coordination, organisation de l'encadrement et soutien

Prestations de soutien

- Mise en relation avec du personnel de nettoyage
- Mise en relation avec des spécialistes de l'encadrement des personnes âgées
- Mise en relation avec des services d'accueil d'animaux de compagnie, de garde d'animaux



Pour les cadres

- Manifestation annuelle de sensibilisation sur le thème work & care
- Petit-déjeuner annuel «Early Bird»: une plate-forme d'échange pour les cadres
- Des exposés lors de manifestations d'entreprises pour concilier vie de famille et vie professionnelle

Quatre fois en Suisse Présence nationale, ancrage régional

profawo Bâle

St. Johannis-Vorstadt 3
4056 Bâle
061 515 69 67
bs@profawo.ch

profawo Berne

Christoffelgasse 7
3011 Berne
+41 (0)31 311 74 09
bern@profawo.ch

profawo Zurich

Zähringerstrasse 26
8001 Zurich
+41 (0)44 254 60 50
zuerich@profawo.ch

profawo Suisse romande

2, Rond-Point de Plainpalais
1205 Genève
+41 (0)22 321 02 78
sr@profawo.ch