

Principes et normes de qualité profawo

1. Concept opérationnel d'entreprise
Chaque crèche a son propre concept opérationnel, qui sert de base à un bon déroulement de la vie quotidienne à la crèche permettant une approche pédagogique optimale sur le terrain.
2. Concept d'hygiène
Le concept d'hygiène est basé sur les principes légaux. L'objectif est d'assurer le bien-être, la santé et la sécurité affective et physique des enfants et des employés.
3. Concept de gestion de crises et de situations d'urgence
Chaque crèche dispose d'un concept d'urgence pour assurer le bien-être des enfants, dans toutes les situations même exceptionnelles.
4. Pédagogie - concept pédagogique
A l'aide d'un concept pédagogique et par une connaissance accrue du développement, l'enfant est soutenu et encouragé dans ses expériences et ses apprentissages. Le travail pédagogique est orienté vers les besoins individuels de l'enfant.
5. Environnement
La crèche conçoit l'environnement de manière à ce que les enfants puissent vivre de nombreuses expériences stimulantes dans le cadre de leurs compétences de base en fonction de leur âge (liens affectifs, langage, mouvement, réflexion, jeu et socialisation).
6. Personnel professionnel
Le personnel éducatif possède une formation reconnue dans le domaine de l'éducation de la petite enfance. Les employés suivent des formations continues périodiques et permanentes.
7. Suivi personnel
Les parents sont contactés par la direction de la crèche après leur inscription. Une visite de la crèche est possible à tout moment et les responsables se tiennent à disposition pour toutes informations.
8. Inscriptions
L'inscription se fait par écrit. Les parents peuvent s'inscrire sur la liste d'attente à tout moment par le site Internet.
9. Période d'adaptation
L'enfant bénéficie d'un temps d'adaptation progressif qui permet de s'intégrer au fonctionnement quotidien de la crèche. L'objectif de la familiarisation est de gagner la confiance entre l'enfant, les parents et le personnel éducatif.
10. Collaboration avec les parents
Une communication ouverte entre la crèche et les parents est garantie. Divers événements type rencontre/événements favorisent les échanges et posent les bases pour une collaboration et une confiance mutuelle.

11. Satisfaction de la clientèle

À intervalles réguliers, les familles peuvent transmettre leur opinion sur le fonctionnement de la crèche par le biais d'un sondage aux parents. Les feedbacks et les suggestions des parents sont toujours reçus de manière professionnelle par le personnel de crèche et traités en conséquence.

12. Les Locaux

Des locaux spacieux et des aménagements adaptés aux enfants permettent à la fois des activités de motricité globale et des activités de motricité fine. Des espaces de détente et d'activité sont intégré dans la réflexion de l'aménagement. Les espaces de vie, les différentes salles, le matériel de jeu et le jardin sont entretenus.

13. Les repas

Les enfants reçoivent des repas sains, équilibrés et adaptés à leur âge. Ceux-ci sont préparés par des cuisiniers formés et/ou expérimentés ou par des partenaires sélectionnés qui soutiennent notre vision d'une alimentation saine pour les enfants.

Ces principes et normes de qualité font partie intégrante pour l'adhésion à profawo et son réseau kids & co.