

Rapport annuel 2021



1	Éditorial
2	Bilan et perspectives
4	Organisation
6	Exercice 2021
8	Données financières
10	Entreprises membres
11	Mentions légales

25 ans avec profawo, c'est 25 ans d'engagement pour promouvoir la compatibilité



En 2021, profawo a célébré ses 25 ans d'existence. À l'époque de sa création, il n'existait aucune offre de garde professionnelle d'enfants en âge préscolaire. La conciliation entre travail et famille n'était pas un sujet de discussion sociétal. Les offres de prise en charge extrafamiliales étaient rares. Souvent, la seule option était que la mère renonce à son travail. Pour répondre à ce manque, des entreprises du secteur privé ont créé une association, Childcare Service, qui est ensuite devenue pro family and work, ou profawo. Avec ses labels kids & co et care & co, profawo propose non seulement des services de garde d'enfants, mais aussi des conseils, des services de soutien des proches-aidants et d'encadrement des proches. Pour profawo, conciliation entre travail et famille rime avec garde d'enfants et encadrement des proches. C'est ce qui nous définit.

profawo, c'est l'histoire d'une réussite qui a de l'avenir, et à laquelle nous avons contribué en 2021 également. Depuis que le monde est tenu en haleine par la pandémie, l'histoire a pris des tournants inattendus. Certes, le télétravail est enfin devenu possible. Il apparaît toutefois que travailler à la maison et garder ses enfants soulève de nouveaux défis. Les parents le savent; nos membres, les employeurs, en ont également conscience. Le télétravail sera toujours important, même après la pandémie. Cependant, il est uniquement efficace si les collaborateurs disposent d'offres de garde et s'ils peuvent se consacrer entièrement à leur travail.

Durant la deuxième année de la pandémie de coronavirus, le personnel des crèches a une nouvelle fois été très sollicité. L'excellente qualité des services de garde qu'on connaît de profawo a encore gagné en importance. Protéger les enfants et les collaborateurs du coronavirus est devenu une mission importante. Celle-ci requiert une recrudescence d'efforts en matière d'organisation, d'administration et d'encadrement.

Au nom du comité de profawo, je remercie nos membres et les parents de leur confiance. Je tiens à remercier tout particulièrement nos collaborateurs, qui font preuve chaque jour d'un engagement exceptionnel pour garantir un encadrement hors normes aux enfants.


Stefan Holzinger
Comité de profawo Suisse

Conciliation : nouvelle formule !

Nombreux sont les employés qui ne voudraient pour rien au monde renoncer à la flexibilité et aux expériences gagnées dans le cadre du travail à distance et du télétravail. Les parents ainsi que les proches prodiguant un encadrement ont profité des nouvelles possibilités de conciliation entre travail et famille. Une grande partie des collaborateurs apprécie cette flexibilité entre le travail, les loisirs, la formation continue, l'engagement social ou politique. Ils ne veulent pas revenir aux structures rigides d'avant. Même la célèbre génération Y, qui représente déjà près de 30 % du marché du travail, souhaite profiter de la flexibilité géographique et temporelle. La conciliation entre travail et famille pèse lourd dans le choix de l'entreprise employeuse. La « nouvelle » conciliation ne se limite plus à la simple gestion familiale. Elle est devenue un besoin de l'ensemble du personnel.

La mission des employeurs est désormais d'ancrer et d'intégrer la nouvelle conciliation dans la stratégie de l'entreprise. Répondre aux besoins des collaborateurs signifie offrir de la flexibilité, à la fois temporelle et géographique, en matière de taux d'occupation et de modèles de travail, de job et top sharing ainsi que de cycle de vie du personnel: telles sont les mesures qui permettent de faire face à la pénurie de personnel croissante dans toutes les branches.

La nouvelle conciliation garantit au personnel moins de stress lié à l'organisation, plus de bien-être, une meilleure concentration, une performance augmentée, plus de joie et de motivation, et augmente sa loyauté sur le long terme. Mères, pères et proches prodiguant un encadrement profitent de cette nouvelle conciliation, car elle devient normale.

Pour que les entreprises membres de profawo continuent de marquer des points en matière de prestations accessoires et que leurs collaborateurs puissent bénéficier d'encore plus de soutien dans tous les domaines de l'encadrement, nous avons redoublé d'efforts en 2021. Voici les nouveautés:

- profawo adopte les modules du programme «work & care» développés par la Careum haute école de santé. L'association étend ainsi son offre pour les proches-aidants en proposant une large palette de produits taillés sur mesure pour les entreprises. Nous en dévoilerons davantage au été 2022.

- Dans le domaine «kids & co», nous avons été en mesure d'augmenter le nombre de places de crèche et dans les programmes de vacances. Nous devons notamment cette hausse à l'ouverture d'une structure dans la région de Bienne, à la reprise d'une structure existante dans la région de Berne ainsi qu'à un partenariat avec quatre entreprises dans la région d'Aarau. Les entreprises membres de profawo et leur personnel bénéficient ainsi d'un choix encore plus vaste en places d'accueil.
- En 2021, nous avons su faire de nécessité vertu: les sessions en ligne de profawo, de 45 à 60 minutes à l'heure de midi, étaient très prisées. Ce grand engouement et les nombreuses réactions positives nous ont montré que ce nouveau produit complète parfaitement notre offre existante. La conciliation est ainsi clairement mise en lumière, favorisant l'échange d'idées, de pistes de réflexion et de conseils pour répondre aux multiples défis en la matière. En peu de temps et sans trop d'efforts, les participants bénéficient d'un véritable plus.

Malgré ces nombreux moments forts, nous regrettons de ne pas avoir pu célébrer comme il se doit notre 25^e anniversaire. Néanmoins, nous avons été en mesure d'organiser plusieurs événements régionaux destinés au personnel. De cette façon, nous avons au moins pu remercier nos collaborateurs et leur faire part de notre estime pour tous les efforts qu'ils ont fourni en 2021. C'est ainsi que nous entamons l'année 2022: pleins d'entrain et avec la conviction qu'elle existe vraiment, la conciliation.



Cornelia Peltenburg
directrice profawo Zurich



Sandra Gurtner-Oesch
directrice profawo Berne

profawo: pro family and work

Notre objectif principal ? Encourager la conciliation entre travail et famille.

En tant qu'association à but non lucratif, profawo gère des crèches sous son propre label kids & co et organise la prise en charge des personnes en perte d'autonomie pour soulager les proches-aidants avec care & co. profawo dispose de quatre agences locales, situées à Bâle, Berne, Genève et Zurich. Fin 2021, profawo a ouvert une nouvelle agence à Lausanne. L'organisation est financée par ses entreprises membres, qui bénéficient de nombreux avantages et de prestations gratuites.

Les trois associations profawo Berne, profawo Zurich et profawo Suisse sont présidées par des comités bénévoles. Ceux-ci regroupent des personnes issues des entreprises membres qui symbolisent le «co» communautaire dans nos labels.

Comité de profawo Suisse (création en 2008)

- Karin Schmidt, Mibelle Group, présidente
- Stefan Holzinger, CFF SA

Comité de profawo Zurich (création en 1996)

- Susanne Sacco, Head Health Management, Credit Suisse AG, présidente
- Andreas Sturm, copropriétaire et partenaire de phorbis Communication AG Basel, vice-président
- Karin Schmidt, Mibelle Group
- Nicole Oberholzer, juriste, Office de la formation secondaire et professionnelle du canton de Zurich
- Simon Dobler, responsable Business Controlling, TX Group (anciennement Tamedia)

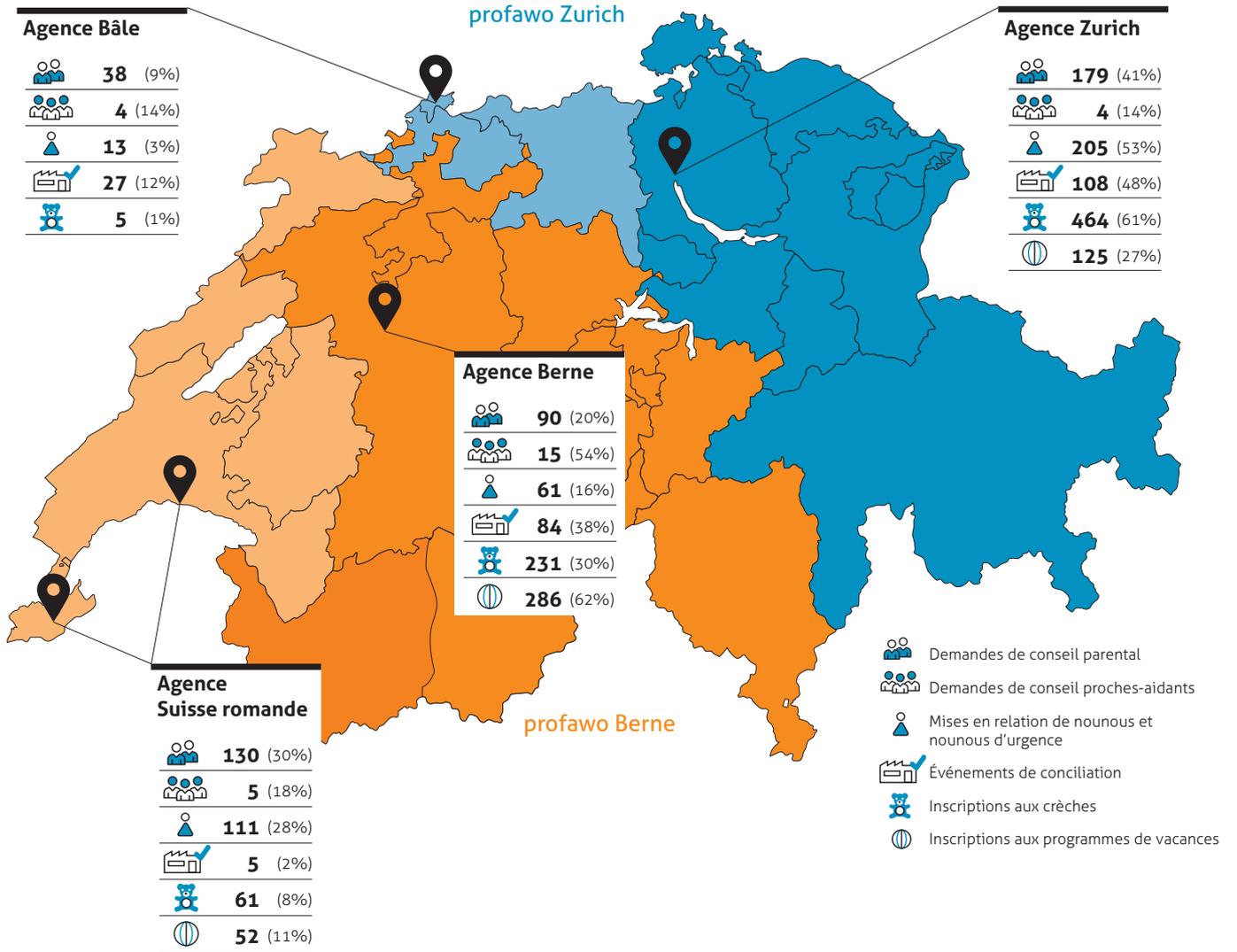
Comité de profawo Berne (création en 2002)

- Stefan Holzinger, CFF SA, président
- Margit Aakermann, Rado Swatch Group Ltd.
- Anita Herren-Brauen, députée au Grand Conseil
- Barbara Jgushia, Swissuniversities
- Ariane Ryser, BCBE
- Ursula Rytz, Studio Thom Pfister

Chiffres clés de Suisse

Entreprises membres	157
Personnel des entreprises membres	122'188
Enfants pris en charge dans les crèches kids & co	1'154
Collaborateurs profawo	274
Dont apprentis (assistant/e socio-éducatif/ve) et stagiaires	103

État au 31.12.2021



Une base financière solide

En sa qualité d'organisation faîtière, profawo Suisse assure la mise en réseau nationale et définit les activités communes dans les domaines du marketing et de la pédagogie. L'organisation faîtière dispose d'une structure légère. profawo est profondément ancrée dans les centres urbains de Zurich, Bâle, Berne, Lausanne et Genève. Les deux associations régionales profawo Zurich et profawo Berne se partagent le territoire suisse et génèrent dans leurs régions les recettes de l'organisation faîtière.

profawo ne poursuit pas d'objectifs lucratifs et investit tous les bénéfices dans le développement de services facilitant la conciliation entre travail et famille.

En 2021 aussi, le coronavirus a joué un rôle prépondérant. Les associations profawo ont néanmoins réussi à augmenter les revenus de plus de CHF 1,5 million, notamment grâce à l'extension de l'offre profawo dans les régions de Bienne, Berne et Zurich. Dans le même temps, les garanties de place continuent de diminuer dans les cantons de Zurich et Berne. Les recettes des adhésions à profawo connaissent une hausse nette de 9%. L'utilité de l'adhésion et l'importance de l'attrait en tant qu'employeur sont indéniables, en particulier en cette deuxième année de pandémie. Au total, les recettes de profawo s'élèvent à CHF 16'133'294.-, dont CH 1'705'038.- (10%) proviennent des contributions publiques (contributions parentales subventionnées, subventions de développement).

Contrairement à 2020, peu de journées d'accueil ont été remboursées aux parents en 2021 en raison de la fermeture de crèches due au coronavirus. De plus, profawo n'a perçu aucune aide ni indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail (CHF 1'069'624.- l'année précédente).

Les charges opérationnelles ont augmenté de plus de CHF 2 millions. Cette hausse est liée, d'une part, au développement des capacités et du coût d'investissement unique y afférent. D'autre part, les coûts du personnel incluent les dépenses imprévues en raison des nombreux arrêts maladie.

Malgré une situation initiale difficile et les nombreux projets de développement, profawo a terminé l'exercice financier sur une note positive. Un aperçu du capital propre, ou plutôt de son augmentation de 25%, indique clairement que la situation financière de profawo est saine et que l'organisation est parfaitement parée pour relever les défis à venir.

profawo ne poursuit pas d'objectifs lucratifs et investit tous les bénéfices dans le développement de services facilitant la conciliation entre travail et famille.

profawo: concilier famille et travail
en toute flexibilité



Bilan

au 31.12.2021 en comparaison avec l'exercice précédent

	Berne		Zurich		Somme [*]	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Actifs en CHF 1'000						
Liquidités	1'585	2'210	1'340	1'381	2'925	3'591
Créances sur prestations	331	577	95	210	425	787
Du croire	-17	-28	-10	-38	-27	-66
Autres créances à court terme	1	4	229	76	230	80
Comptes courants d'autres org. profawo	234	104	51	119	285	223
Compte de régularisation actif	206	62	37	28	243	90
Actifs circulants	2'340	2'929	1'742	1'776	4'082	4'705
Immobilisations financières	811	106	127	129	937	235
Immobilisations corporelles	0	0	239	325	239	325
Actifs immobilisés	811	106	366	454	1'176	560
Total des actifs	3'151	3'035	2'107	2'230	5'258	5'265
Passifs en CHF 1'000	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Engagements résultant de prestations	595	517	527	275	1'122	792
Comptes courants d'autres org. profawo	20	0	0	6	20	6
Autres dettes à court terme	0	66	31	938	31	1'004
Compte de régularisation passif	101	56	107	44	208	100
Capital étranger à court terme	716	640	665	1'262	1'381	1'902
Emprunts	400	0	0	0	400	0
Capital étranger à long terme portant intérêts	400	0	0	0	400	0
Provisions	780	1'232	165	105	945	1'337
Capital étranger à long terme	780	1'232	165	105	945	1'337
Capital propre au 1.1.	1'163	916	-175	-205	988	710
Réserves	0	0	1'038	1'038	1'038	1'038
Bénéfice annuel	92	247	415	31	507	278
Capital propre au 31.12.	1'255	1'163	1'278	863	2'533	2'027
Total des passifs	3'151	3'035	2'107	2'230	5'258	5'265

*Schéma de la somme des trois associations régionales. Celle-ci n'a été établie qu'à titre d'illustration et ne reflète pas le rapport annuel de profawo Suisse. Les associations sont juridiquement indépendantes. Il n'y a pas d'obligation de consolidation.

Les valeurs figurant dans le tableau ont été arrondies au millier de francs suisses.
Des différences d'arrondi peuvent apparaître en cas d'addition.

Compte annuel

au 31.12.2021 en comparaison avec l'exercice précédent

en CHF 1'000	Berne		Zurich		Somme [*]	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Cotisations des membres	514	471	482	439	995	910
Cotisations des parents	4'935	4'226	7'486	6'959	12'421	11'185
Recettes Garantie de places	158	237	243	270	401	507
Recettes Gardes de courte durée	21	44	50	66	71	110
Recettes Participations membres	80	80	0	0	80	80
Subventions publiques	1'705	1'360	0	19	1'705	1'379
Autres produits	188	133	305	289	493	422
Pertes sur créances	-34	-10	0	0	-34	-10
Total produits	7'567	6'541	8'566	8'043	16'133	14'583
Charges de personnel	-6'042	-4'746	-6'063	-6'051	-12'105	-10'797
Frais d'exploitation	-476	-339	-523	-509	-999	-848
Charges de location et de maintenance	-1'102	-710	-1'177	-1'057	-2'279	-1'767
Charges de bureau et charges admin.	-427	-355	-394	-245	-821	-600
Total des charges	-8'047	-6'150	-8'157	-7'862	-16'204	-14'012
Résultat d'exploitation avant résultat financier	-480	391	409	180	-71	571
Produits financiers	22	0	0	0	22	0
Charges financières	-10	-3	-3	-3	-13	-6
Amortissements	0	0	-86	-115	-86	-115
Total Résultat financier	12	-3	-88	-118	-76	-121
Résultat ordinaire des activités	-468	388	321	63	-148	450
Charges extraordinaires, uniques ou hors période	-27	-214	0	-31	-27	-244
Recettes extraordinaires, uniques ou hors période	588	74	94	0	682	74
Fiscalité	-1	-1	-0	-1	-1	-2
Bénéfice annuel	92	247	415	31	507	278

profawo Berne a été révisée le 15.02.2022 par T+R AG, Gümligen
 profawo Zurich a été révisée le 15.02.2022 par hit Treuhand Särl, Uster

Les sociétés membres

au 31.12.2021

Région de Berne

aaaq – Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung
 Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber
 Bauflex AG
 Berner Kantonalbank
 Bernerland Bank AG
 Bernische Lehrerversicherungskasse
 Bernmobil
 Busbetrieb Solothurn und Umgebung
 Business Network Communications AG
 Chambre économique Bienne-Seeland
 Die Schweizerische Post AG
 Diggelmann + Partner AG
 Ecoptima
 fairtiq AG
 Feldmann Advokatur & Notariat
 F-RE GmbH
 Freibank Speis & Trank – Eggstern & Partner GmbH
 Gemeinde Muri bei Bern
 Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte Hirslanden Bern
 Hundesittingbern
 Insel Gruppe AG, Abteilung für Elektrophysiologie
 Insel Gruppe AG, Universitätsinstitut für Radiologie
 DIPR
 Insel Gruppe AG, Universitätsklinik für Angiologie
 Intersport International Corporation
 KPT / CPT
 Livica Sammelstiftung
 Lotterie- und Wettkommission
 Lungenpraxis Seeland
 Meex Versicherungsbroker AG
 MPS Micro Precision Systems AG
 Omega SA
 Polyconsult AG
 Praxis Kornhaus
 Praxis Sternenplatz AG Worb
 Previs Vorsorge
 Regionalverkehr Bern-Solothurn
 Restaurant zum Alten Schweizer
 Schweizerische Nationalbank
 Schweizerisches Rotes Kreuz
 Spitalzentrum Biel – Centre hospitalier Bienne
 Swissmedic / Schweizerisches Heilmittelinstitut
 Trust Commercial SA
 Zahnarztpraxis Bellevue AG

Suisse romande

Banque Pictet & cie SA
 Boston Consulting Group AG (Switzerland)
 Brönnimann & Gottreux Architectes SA
 E-CUBE Strategy Consultants SA
 Ematys International SA
 Kalec-Motor SA
 Lionel Meylan SA
 Mecabelec Automobiles & Bike Sàrl
 Merck Serono S.A.
 One Acre Stichting
 Ostéopathe Melinda Keiser
 Riviera Rehab Sàrl
 SYSEta IT Sarl
 Transports publics de la région lausannoise TL

Région de Zurich

ACP Advanced Circuit Pursuit AG
 Adecco Group AG
 Africa Wealth Partners AG
 ARDEGA Deponie AG
 Automafy AG
 Balanx AG
 Banque Pictet AG
 Bär & Karrer Rechtsanwältin
 Baxter Healthcare SA
 Boston Consulting Group AG (Switzerland)
 comparis.ch AG
 Contexta AG
 Decisis Holding AG
 Decisis Services AG
 Dr. A. E. Scotoni Management und Immobilien AG
 EF Education First Ltd
 FIFA – Fédération Internationale de Football Ass.
 Google Switzerland GmbH
 Homburger AG
 Hotel Tivoli Schlieren AG
 Human Professional Personalberatung AG
 HypoPlus AG
 iAgentur AG
 IAZI AG
 IFAWA GmbH
 iii AG
 Interogo Holding AG
 KAYAK Europe GmbH
 Kieger AG
 Lenz & Staehelin
 Leonteq Securities AG
 Lindt & Sprüngli (International) AG
 Novelis AG
 Obergericht des Kantons Zürich
 Pädagogische Hochschule Zürich
 responsAbility Investments AG
 Rheinmetall Air Defence AG
 Robeco Switzerland Ltd
 RTP Schweiz AG
 RWM Schweiz AG
 Sanatorium Kilchberg AG
 Schminkbar AG
 Schweizerische Nationalbank (ZH)
 Skapas Rechtsberatung AG
 Streichenberg und Partner, Anwaltskanzlei
 Swiss Life AG
 Swiss Re Management Ltd
 The Market Media AG
 Van de Wetering Atelier für Städtebau GmbH
 Verve Capital Partners AG
 VSAO Zürich
 Webrepublic AG
 Wenger & Vieli AG

Dans toute la Suisse

AEK Onyx AG
 Alloga AG
 APP Unternehmensberatung
 Arnold AG
 Arpe
 Baumeler
 Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu
 BKW AEK Contracting AG
 BKW Energie AG
 BKW Energie AG KKM
 BKW Wallis
 BLS AG
 cc energie ag
 Credit Suisse AG
 Curea Elektro AG
 Deutsche Bank
 DG Rail
 Duvoisin Groux
 eBay Marketplaces GmbH
 Eidg. Finanzmarktaufsicht FINMA
 Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB
 Engytec AG
 Farner Consulting AG
 Galenica AG
 Galexis AG
 Goldman Sachs Bank AG
 HCI Solutions AG
 Hinni
 Infosys Consulting AG
 Inspiratio.net
 J.P. Morgan (Suisse) SA
 Kellerhals Carrad Basel KIG
 La Goule
 OM Pharma
 SBB Schweizerische Bundesbahnen AG
 Schweizerischer Nationalfonds
 Securon AG
 SWICA Krankenversicherung AG
 Swissgrid AG
 swissuniversities
 Takeda Pharmaceuticals International AG
 TBF + Partner AG
 UBS AG
 Unione Farmaceutica
 Valiant Bank AG

Mentions légales

Édition:

profawo Suisse
Aarberggasse 20
3011 Berne
031 311 74 09
www.profawo.ch

Photos:

Adobe Stock (photo de couverture,
pages 7), privée (pages 1, 2,3)

Graphisme:

do.grafik, Küssnacht



profawo Bâle

St. Johannis-Vorstadt 3
4056 Bâle
061 515 69 67
bs@profawo.ch

profawo Berne

Aarberggasse 20
3011 Berne
031 311 74 09
bern@profawo.ch

profawo Genève

30, avenue de Miremont
1207 Genève
022 321 02 78
sr@profawo.ch

profawo Lausanne

Rue du Petit-Chêne 38
1003 Lausanne
021 312 8 71
sr@profawo.ch

profawo Zurich

Zähringerstrasse 26
8001 Zurich
044 254 60 50
zuerich@profawo.chh