

Rapport annuel 2019



Favoriser avec succès la famille



Le succès d'une entreprise repose sur ses collaborateurs. Les avantages sociaux jouent un rôle important dans leur motivation et leur engagement. Ces avantages sont également décisifs pour attirer de nouveaux collaborateurs. L'adhésion à profawo, qui permet à vos collaborateurs de concilier plus facilement travail et vie de famille, fait également partie des avantages sociaux.

Afin de vous soutenir encore mieux à l'avenir, nous nous sommes développés en 2019. Jongler entre activité professionnelle et vie de famille n'est pas aisé, même lorsque le petit dernier a quitté le cocon familial. C'est pourquoi profawo a lancé l'offre care & co à l'automne dernier. Il s'agit d'un paquet composé de trois piliers qui propose aux entreprises membres et leurs employés, des services en lien avec l'encadrement des proches. Une nouvelle étude réalisée sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) montre l'importance de pouvoir développer des solutions dans le domaine de l'encadrement des proches. La Haute école des sciences appliquées de Zurich (ZHAW) révèle dans les résultats de l'étude, que près d'un tiers des proches aidants interrogés actifs ont dû réduire leur taux d'occupation, dans le cadre de la prise en charge d'un proche. Ils sont 61 % à souhaiter davantage de soutien de la part de leur employeur. Il est clair qu'endosser le rôle de proche aidant nécessite un investissement de temps pour l'encadrement qui peut devenir énorme. Cela représente une charge considérable pour le proche aidant.

L'offre de care & co avec ses trois piliers de conseil, de soutien à domicile et de Care Management vous offre, en tant qu'entreprise membre, ainsi qu'à vos collaborateurs, un soutien dans cette thématique difficile.

Nous sommes très heureux de pouvoir vous épauler encore mieux à l'avenir face au défi qui consiste à concilier vie de famille et vie professionnelle.

Stefan Holzinger
Président de profawo Suisse

- 2 **Rétrospective et perspective**
- 4 **Organisation**
- 6 **Voix des membres : EF Education First**
- 8 **Services de profawo : kids & co**
- 10 **Voix des membres : BKW**
- 12 **Exercice 2019**
- 16 **Services de profawo : care & co**
- 18 **profawo comme employeur**
- 20 **Membres**
- 21 **Mentions légales**

Croissance et amélioration de la qualité

Dans un entretien, les directrices Cornelia Peltenburg (CP), responsable de la région de Zurich et Bâle, et Sandra Gurtner-Oesch (SG), responsable de la région de Berne et de la Suisse romande, nous parlent des réussites et des défis qui ont jalonné l'année 2019. Elles se tournent également vers l'avenir et jettent un regard sur les projets de 2020.



Quels ont été les moments forts pour profawo en 2019?

CP: Il y en a eu beaucoup. Nous avons par exemple pu ouvrir deux nouvelles crèches en ville de Zurich et une sur les hauts de Vevey. Les retours concernant ces nouvelles ouvertures sont très positifs.

SG: Nous avons développé le domaine d'activité care & co. Nous proposons désormais également des collaborateurs pour soulager les proches aidants et pouvons entièrement nous charger de la coordination pour le collaborateur en question grâce au paquet « Care Management ».

CP: L'engagement pour la qualité de l'encadrement de la petite enfance est mon point fort personnel. Le projet de développement de la qualité de l'interaction entre le personnel de la crèche et l'enfant notamment, que nous menons de concert avec la Haute école

pédagogique de Thurgovie et pour lequel nous sommes accompagnés de conseillers scientifiques, est en cours dans les crèches kids & co zurichoises. Par ailleurs, nous avons été reconnus fournisseur de places d'accueil en crèche pour les enfants présentant des besoins particuliers par la Ville de Zurich à l'été 2019, ce qui souligne la qualité de notre encadrement. Nous sommes extrêmement heureux d'apporter une contribution importante à l'inclusion dans la société.

Quels défis avez-vous relevés?

CP: L'ancienne association régionale de Bâle a résilié son affiliation à fin 2019, ce qui est extrêmement regrettable. La reconstruction de la région de Bâle a été très sportive en termes de délais et elle bat son plein. Grâce à la collaboration avec familia, le plus grand gérant de crèches de la région bâloise, les collaborateurs de nos entreprises membres ont maintenant le choix dans un plus grand offre de place de crèches.

SG: Les marchés sont saturés dans les centres urbains tels que Zurich et Bâle. Même si nous ne cherchons pas à réaliser de bénéfices, notre taux d'occupation doit tout de même être correct. Les marchés saturés exigent des mesures de marketing appropriées. C'est pourquoi nous avons légèrement repensé notre site Internet et nous nous adressons désormais à notre clientèle de manière encore plus ciblée.

Quels projets avez-vous mis en œuvre avec les entreprises membres cette année?

SG: Nous avons par exemple élaboré un guide pour l'encadrement des proches. Avec cet instrument, nous soutenons les responsables des ressources humaines de nos entreprises membres pour toutes les questions concernant l'encadrement des proches et proposons une offre de services supplémentaire. Nous avons pu réaliser ce guide grâce aux recettes de sponsoring d'entreprises membres.

CP: Au début de l'année, nous avons ouvert l'une de nos trois nouvelles crèches pour Education First (EF). Il s'agit de la crèche interne kids & co City. C'était un projet très intéressant et constructif qui offre aux collaborateurs d'EF un soutien idéal pour concilier travail et famille. Dans le courant de l'année 2020, la crèche sera également ouverte à d'autres entreprises membres, ce qui représente un avantage pour un grand nombre d'entre elles.

Qu'est-ce qui distingue les services de profawo?

CP: Notre offre est personnalisée, de qualité et adaptable. C'est ainsi que nos clients font l'expérience de notre service. Nous réagissons directement aux demandes des clients et avons immédiatement élargi notre réserve en raison de la forte demande dans le domaine du placement des nounous de secours car la mise en relation a pratiquement doublé par rapport à l'année dernière. Les parents et employeurs ont donc bénéficié de ce service dans une situation extrêmement difficile.

SG: profawo ne s'arrête pas. Nos conseillères et nos accompagnants sont à l'écoute et reconnaissent les besoins. Les entreprises membres font part de leurs besoins. Dans l'ensemble, nous pouvons ensuite, comme l'an dernier, mettre sur pied une offre qui suscite des réactions positives.

A l'avenir, où voyez-vous les principaux domaines d'action en ce qui concerne la conciliation de la famille et du travail?

SG: Il existe de nombreux domaines d'action. Le défi consiste à savoir sur lesquels se concentrer. De nombreuses personnes actives assument une charge double ou multiple et sont extrêmement sollicitées. Les entreprises progressistes l'ont bien compris et agissent. Elles créent ainsi les avantages concurrentiels nécessaires pour gagner les meilleurs talents. Les entreprises moins progressistes ne pourront pas résister à cette tendance et devront tôt ou tard agir en ce sens.

CP: Les milieux politiques doivent garantir que les conditions-cadres sont correctes. Je pense également qu'en tant que société, nous devrions davantage reconnaître les efforts énormes que représente le travail d'encadrement dans son ensemble.

Quels sont vos projets pour le nouvel exercice?

CP: Nous allons nous pencher sur le thème de la numérisation. Il faut faire entrer nos processus dans l'ère numérique où cela s'avère possible et judicieux. Tous nos services doivent bénéficier de simplifications sans que la prise en charge personnelle ne soit restreinte.

SG: Nous allons entreprendre d'autres étapes de développement où cela s'avère possible et judicieux. Nous projetons de reprendre une crèche dans le Seeland bernois et tiendrons compte des besoins de nos membres et du marché lors des prochaines étapes.

CP: Une enquête sera à nouveau menée auprès des parents cette année, que nous effectuons en alternance avec notre enquête auprès des collaborateurs. Nous serions vraiment ravis que les résultats de cette enquête soient aussi positifs qu'il y a deux ans.

Un grand merci de profawo

Nous aimerions adresser nos sincères remerciements à Renate Derungs, qui a pris sa retraite à la fin de l'année. Elle était déjà présente lors de la fondation de profawo en 1996 et a marqué l'organisation durant 23 ans par son engagement remarquable et son grand professionnalisme. La performance extraordinaire de Renate Derungs pour profawo pendant toutes ces années peut difficilement être résumée en quelques lignes.

Nous la remercions pour son engagement exceptionnel en faveur de profawo!

Intégration des sites régionaux dans le réseau national

Depuis 1996, profawo s'engage avec succès pour que chacun parvienne à concilier vie de famille et vie professionnelle et fait le lien entre les employeurs et les employés.

L'organisation profawo est composée de quatre agences reliées dans deux associations régionales et d'une association nationale. Nous sommes donc présents à la fois dans les régions et sur le plan national. L'association nationale est responsable de l'assurance qualité dans l'ensemble des régions et de l'uniformité de l'identité de marque. Dans les succursales de Bâle, Berne, Genève et Zurich, nous répondons de différentes façons à vos besoins individuels.

Les trois associations profawo sont gérées par des membres de conseil directeur que nous avons pu gagner parmi nos entreprises membres pour cette fonction bénévole. Ces comités sont composés comme suit:

Comité profawo Suisse (fondée en 2008)

- Stefan Holzinger, président, CFF SA
- Karin Schmidt, Mibelle Group

Comité profawo Zurich (fondée en 1996)

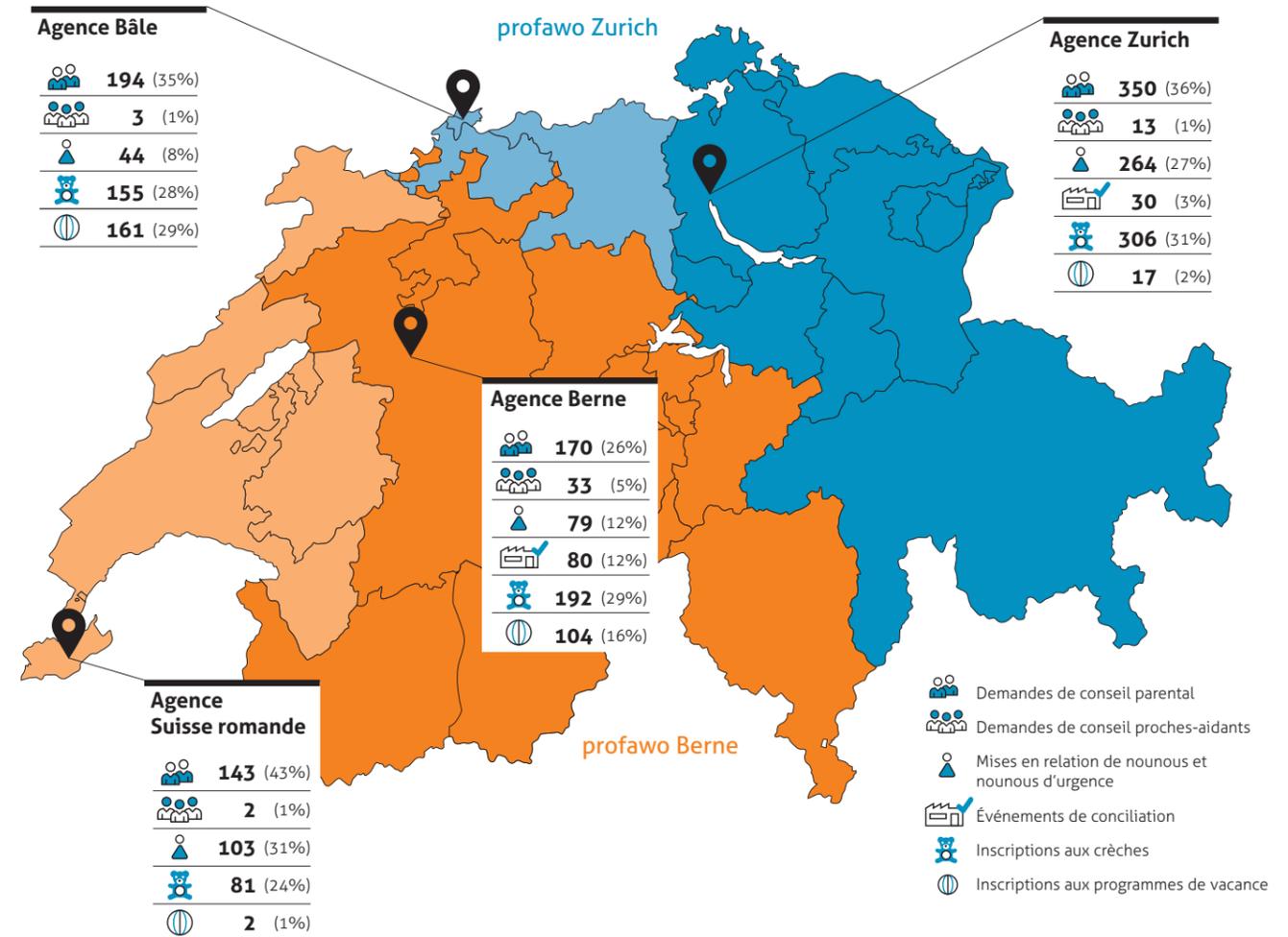
- Katja Montani Schmidt, présidente Obergericht Zürich
- Katharina Büchi, Gemeinde Bubikon
- Peter Menzi, UBS Switzerland AG
- Susanne Sacco, Credit Suisse
- Karin Schmidt, Mibelle Grou

Comité profawo Berne (fondée en 2002)

- Stefan Holzinger, président, CFF SA
- Margit Aakermann, The Swatch Group Ltd.
- Anita Herren-Brauen, députée du Grand Conseil
- Barbara Jgushia, Swissuniversities
- Ariane Ryser, BCBE
- Ursula Rytz, ComMix AG

Ratios Suisse	
Entreprises membres	140
Employés des entreprises membres	68'319
Enfants gardés par kids & co	768
Collaborateurs profawo	265
Apprentis en formation d'assistant socio-éducatif et de stagiaires	96

État au 31.12.2019



Une balance optimale à l'interne



Madame Frey-Kraus, vous êtes « Director of Office Services » auprès d'EF Education First. EF est membre de profawo depuis 2017. En 2019, l'entreprise a déplacé 300 collaborateurs du bureau EF de Lucerne et a transféré en parallèle le site de son ancien bureau de Zurich. Le nouveau bureau d'EF à Zurich jouit d'une situation centrale à proximité de la Paradeplatz et emploie 700 collaborateurs issus de 42 pays. profawo a donc été mandatée par votre entreprise pour mettre sur pied une crèche interne sur ce site et la gérer.

Pourquoi l'entreprise EF a-t-elle décidé de proposer une telle solution à ses collaborateurs ?

Comme la plupart de nos collaborateurs ne sont pas originaires de Suisse, bon nombre d'entre eux ne peuvent pas compter sur leurs familles pour les aider. La direction d'EF était tout à fait consciente qu'il peut être vraiment difficile de concilier famille et travail, surtout lorsqu'on a des enfants en bas âge. De plus, des enquêtes auprès de nos collaborateurs ont révélé que les possibilités de garde d'enfant et les coûts qui y sont liés représentaient un défi pour beaucoup d'entre eux. Lorsque nous avons décidé de rassembler plusieurs bureaux à Zurich et pour ce faire d'y agrandir l'entreprise, le moment semblait également opportun pour mettre en œuvre une autre nouveauté importante: la création de notre propre crèche. EF considère que cette offre est une opportunité de tisser des liens encore plus étroits entre l'entreprise et ses excellents collaborateurs et d'en attirer de nouveaux pour faire face à sa croissance en Suisse.

Quelles expériences avez-vous faites lors de votre collaboration avec profawo et la mise en place d'une crèche interne et dans quelle mesure avez-vous profité de cette collaboration ?

Notre collaboration avec profawo lors de la réalisation de notre crèche « kids & co City » a été un véritable plaisir. profawo a fait bénéficier le projet de sa grande expérience et a très bien su cerner les exigences de notre personnel multinational. Par ailleurs, profawo a tenu compte de nos propositions et de nos priorités. Nous souhaitons, par exemple, que des éléments de l'identité visuelle de notre entreprise soient repris dans le concept global d'aménagement intérieur de la crèche. Il nous tenait également à cœur que les enfants soient accueillis dans un environnement bilingue, notre langue de travail étant l'anglais. Nous avons eu la chance de pouvoir planifier l'espace dédié à la crèche dès le début. Le résultat: un espace parfaitement aménagé disposant d'éléments pédagogiques et fonctionnels spéciaux, répondant tout à fait aux besoins des enfants, des parents et des personnes en charge des enfants.

Quels avantages une crèche interne représente-t-elle pour EF et ses collaborateurs ?

Cela a de nombreux avantages. Puisque nos collaborateurs déposent leurs enfants sur place le matin et viennent les y chercher le soir. Ils peuvent se rendre directement au travail et gagnent un temps précieux car ils n'ont pas à se soucier de l'aspect logistique, ni à courir d'un endroit à l'autre. Les parents d'enfants en bas âge sont rassurés d'être près d'eux et les mamans peuvent régulièrement allaiter leurs nourrissons. Notre expérience révèle que de nombreux parents sont heureux de passer voir leurs enfants brièvement en cours de journée ou de pouvoir partager le repas de midi avec eux. Par ailleurs, il est très agréable pour nos collaborateurs (même ceux qui n'ont pas d'enfants) d'entendre du haut de notre toit en terrasse les rires des enfants qui s'amuse en plein air.

Hormis kids & co City, quels services EF offre-t-elle à ses collaborateurs pour qu'ils puissent trouver un bon équilibre entre travail et famille ?

Pour les parents qui travaillent, il peut être très astreignant de concilier leurs responsabilités professionnelles et le bien-être de leurs enfants, sans oublier de penser à leur propre santé et à leurs propres intérêts. C'est pourquoi EF Zurich possède une salle de fitness que tous les collaborateurs peuvent fréquenter gratuitement. Nous proposons en outre des cours de fitness pendant la pause de midi, mais aussi avant et après le travail. Il y a également une salle de séjour confortable où les mamans peuvent tirer leur lait ou allaiter leurs enfants. Et puis, nous proposons des cours d'allemand destinés à aider les parents à apprendre la langue, sans pour autant sacrifier davantage de leur temps en famille. Nous avons aussi un programme d'entreprise attrayant, qui propose de nombreux événements auxquels sont également invités les enfants et les conjoints et partenaires de nos collaborateurs. Nous encourageons nos collaborateurs à explorer la Suisse avec leurs familles, que ce soit en visitant les musées de leur ville ou les curiosités locales, ou encore en se rendant à la montagne à deux pas de chez eux.

Pourquoi EF est-elle membre de profawo ?

Nous croyons en la mission de profawo et pensons que les offres qu'elle propose sont bénéfiques à nos collaborateurs.

Quels services de profawo sont particulièrement attrayants pour vous ?

Pour nos collaborateurs, les offres touchant à la garde des enfants sont particulièrement intéressantes. Comme les collaborateurs d'EF sont issus de différentes cultures, ils apprécient de recevoir des conseils spécialisés au sujet du système scolaire suisse, des différentes options de garde d'enfants et d'autres particularités en matière de réglementation d'autres services (p. ex. contrats avec les nounous).

Merci d'avoir pris le temps de nous accorder cet entretien.

EF Education First est un prestataire mondial de services de formation spécialisé dans les séjours linguistiques, les programmes académiques d'échange, les échanges culturels et les cours de langues à l'étranger. EF a été fondée en 1965 avec pour mission l'ouverture sur le monde par l'éducation. L'entreprise possède 612 écoles et bureaux dans 50 pays et emploie près de 52 000 collaborateurs à travers le monde.

Aperçu des offres kids & co

Les parents qui travaillent, veulent être sûrs que leurs enfants sont entre de bonnes mains. Ils ont besoin de solutions de garde d'enfant fiables et dignes de confiance. Les besoins des parents, en matière de garde d'enfant, varient en fonction de l'âge de ces derniers. L'offre de kids & co comprend de nombreuses solutions de garde pour les enfants de différentes tranches d'âge.



Crèches

profawo gère 17 crèches kids & co à Berne, en Suisse romande et à Zurich, proposant 510 places d'accueil au total. À Bâle, les membres de profawo ont la possibilité de confier leurs enfants à l'une des 26 crèches familiales. Toutes les crèches kids & co sont gérées selon notre propre concept pédagogique professionnel. Ce faisant, nous garantissons la constance d'une grande qualité pédagogique. Nous garantissons une alimentation saine et variée et veillons à une atmosphère familiale et chaleureuse. Tous les enfants passent beaucoup de temps à l'extérieur, où que se situe la crèche et quelle que soit la saison.

Conseil

Les conseillères kids & co soutiennent les entreprises membres et leurs collaborateurs pour tout ce qui concerne les solutions de garde d'enfant. Qu'il s'agisse de trouver la solution de garde adaptée ou de soutenir les responsables de ressources humaines des entreprises pour les thèmes liés à la conciliation du travail et de la vie de famille: nos conseillères sont expertes dans ce domaine et répondent aux besoins individuels de la clientèle. Pour les entreprises membres, nous assumons également la mise en place et/ou la gestion d'une crèche interne à l'entreprise.

Nounous et nounous de secours

kids & co assure la mise en relation avec une nounou, une solution de garde d'enfant à domicile régulière et à long terme par une personne qualifiée. kids & co se charge de la mise au concours, évalue scrupuleusement tous les candidats et candidates au moyen d'une procédure de candidature professionnelle et propose finalement la personne qui convient aux parents. Nous les conseillons aussi volontiers lors de l'établissement du contrat et dans leur rôle d'employeur. Nos nounous de secours sont là en cas d'imprévu et viennent en aide aux parents lorsqu'ils n'ont pas de solution de garde. kids & co se charge de toute la partie administrative.



Animation de vacances

Les écoliers ont environ treize semaines de vacances par an alors que leurs parents en ont entre quatre et six. kids & co propose un programme varié pour les enfants du jardin d'enfants et les écoliers jusqu'à douze ans pendant les semaines de vacances scolaires. Encadrés par notre personnel professionnel, les enfants passent de bons moments et ont l'occasion de se faire de nouveaux copains et copines pendant que leurs parents travaillent.

« Les deux parties doivent faire preuve de souplesse »



Madame Aeberhard, vous êtes responsable des ressources humaines de BKW. BKW est membre de profawo depuis 2002 et fait partie des principaux fournisseurs de prestations énergétiques et de services d'infrastructure de Suisse.

Il n'est pas aisé de trouver des professionnels hautement qualifiés. À quels défis votre entreprise fait-elle face en ce qui concerne la pénurie de personnel qualifié ?

La concurrence est rude sur le marché du travail. C'est un défi pour nous que d'attirer des professionnels hautement qualifiés et de les garder. Cela nécessite une culture du travail basée sur le partenariat et des contenus de travail qui ont du sens. Le changement climatique, l'urbanisation et la numérisation sont des évolutions sociétales pour lesquelles nous élaborons des solutions.

Comment votre entreprise parvient-elle à rester attrayante pour ses collaborateurs actuels et potentiels ?

Notre environnement de travail est attrayant: nous offrons des conditions de travail modernes et équitables et de nombreuses possibilités de développement professionnel au sein du groupe BKW. Cela donne encore plus de sens à notre travail que de contribuer à façonner les espaces de vie du futur. Nous travaillons en réseau au sein de petites ou de grandes équipes. Nous favorisons cela grâce à une infrastructure pouvant être utilisée quels que soient l'heure ou l'endroit. Les collaborateurs peuvent ainsi concilier travail et vie privée de façon autonome. La gestion de la santé dans l'entreprise et la sécurité au travail revêtent pour nous une importance capitale. Nos collaborateurs bénéficient, par exemple d'offres d'activité physique ou de réductions.

Quels sont les besoins de vos collaborateurs pour pouvoir concilier travail et famille ?

La manière dont un membre de la famille s'organise pour concilier vie professionnelle et vie familiale varie. Les solutions sont aussi variées que les conditions individuelles de chaque foyer. Les principaux besoins de nos collaborateurs sont des horaires de travail flexibles, une activité à temps partiel ainsi que l'égalité des chances en matière de carrière.

Par le biais de quelles mesures répondez-vous à ces besoins ?

Nous avons une offre vaste en matière de garde d'enfants et de conciliation de la vie de famille et de la vie professionnelle. Les collaborateurs ont accès à des places de crèche ou bénéficient de soutien lors de situations familiales difficiles. Nous encourageons le travail à temps partiel et proposons le modèle d'annualisation du temps de travail. Nous accordons également des congés non payés, selon les possibilités. Pour ce faire, les deux parties doivent faire preuve de souplesse.

Nous misons sur la diversité et prônons l'égalité de traitement, notamment en ce qui concerne les salaires. Nous vérifions chaque année que l'égalité salariale est respectée.

Pour quelles raisons l'entreprise BKW est-elle membre de profawo ?

En tant qu'entreprise, nous assumons nos responsabilités vis-à-vis de l'environnement et de la société. La santé et le maintien de la productivité de nos employés nous tiennent à cœur. Dans ce contexte, nous nous appuyons sur des partenaires externes tels que profawo, dont les connaissances spécialisées et les services apportent un grand soutien à notre entreprise et à nos collaborateurs.

Quels services de profawo trouvez-vous particulièrement attrayants ?

De mon point de vue, l'ensemble de l'offre de conseil en matière de garde d'enfants extrafamiliale ou d'encadrement des proches et d'organisation de prestations de soutien ciblées est très appréciable. L'organisation de places d'accueil en crèche, les animations de vacances et la mise en relation avec des nounous de secours sont particulièrement sollicitées. Nos collaborateurs apprécient en outre le conseil et l'accompagnement des personnes en charge de proches souffrant de maladies chroniques.

Merci d'avoir pris le temps de nous accorder cet entretien.

Le groupe BKW est une entreprise riche d'une longue histoire et marquée par des prestations novatrices. Le changement climatique, la numérisation et l'urbanisation sont des tendances qui modifient considérablement le monde dans lequel nous vivons. C'est avec courage, persévérance, un esprit d'entreprise et un travail ciblé que BKW accompagne ce changement et fait face aux enjeux du marché. En tant que réseau d'entreprises et de compétences, elle travaille à des solutions pour un avenir viable dans les domaines de l'énergie, des bâtiments et de l'infrastructure. BKW développe des réseaux, produit de l'énergie, planifie et réalise des bâtiments économes en énergie. Elle crée les espaces de vie durables de demain.

Des bases solides

profawo est constituée de deux associations régionales¹ et d'une association nationale. profawo Suisse se concentre sur l'assurance qualité ainsi que sur les activités de marketing communes. Les deux associations régionales fournissent des services dans les régions et réalisent les recettes. Dans ce rapport annuel, les recettes et les dépenses des deux associations régionales sont regroupées dans une colonne « Somme » nationale.

Le compte de résultat total des associations profawo fait état d'un bénéfice de CHF 24'930 pour cet exercice. Le capital propre s'élève fièrement à CHF 1,7 million à la fin de l'exercice.

Les recettes issues des contributions parentales ont augmenté de 7% et se montent à CHF 10'437'938 au total. Cette hausse provient de l'augmentation de la capacité. Les recettes provenant de la garantie des places ont progressé de 13% et apportent CHF 731'175 aux recettes totales. Dans l'ensemble, nous enregistrons des recettes de CHF 13'564'777 dont CHF 814'151 proviennent de contributions des pouvoirs publics (6%).

Les charges de personnel constituent 75% de nos frais et avec CHF 10'322'297, elles se situent dans la fourchette que nous attendions et sont proportionnelles aux recettes totales.

Au cours de l'exercice 2019, nous avons procédé à des investissements importants, notamment pour la mise en place de crèches et leur entretien. Avec CHF 377'140, les investissements sont supérieurs à ceux de l'année précédente.

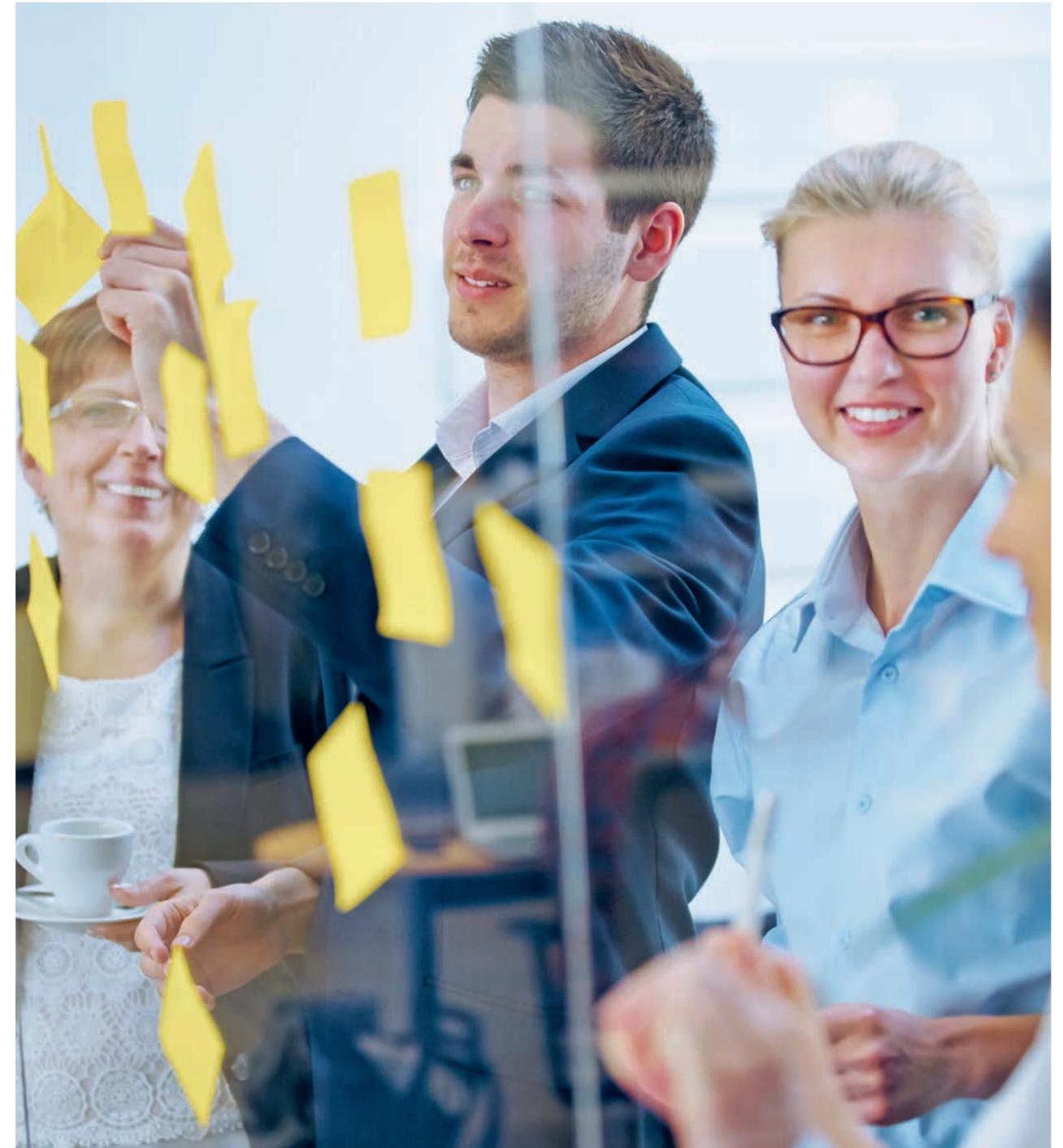
Nous avons bien su faire face au départ de la région de Bâle au cours de l'exercice 2019 et à sa remise en place. Outre ce défi et les activités quotidiennes, les régions sont parvenues à améliorer le site Internet sur le plan technique et de la communication. Nous avons également développé notre domaine d'activité care & co, ce qui nous permet de proposer encore davantage de services en matière d'encadrement des proches à nos entreprises membres. profawo crée ainsi des aides précieuses pour la gestion de la famille en ces temps de changement démographique.

À court terme, nos associations se pencheront ensemble de près sur les optimisations dans le domaine numérique. Les effets d'échelle et les désirs de synergie sont des éléments moteurs à cet égard. Les étapes de la numérisation doivent cependant aussi nous servir à optimiser le contact avec notre clientèle. Cet objectif ainsi que celui de rendre visible l'excellente qualité de notre travail dans le domaine de la garde d'enfants est la priorité absolue de toutes les régions.

Dans l'ensemble, la situation financière de toutes les associations profawo est très bonne. Le capital propre, provisions incluses, a connu une légère baisse en raison de la grande activité d'investissement et s'élève à un total de CHF 4'153'239. Il reflète la solidité des associations profawo.

¹ La troisième association régionale a quitté l'association profawo à fin juin 2019, ce qui rend une comparaison avec les comptes annuels de l'année précédente difficile sur le fond. C'est pourquoi tous les chiffres de 2018 ont été corrigés pour cette région afin de pouvoir établir une comparaison.

profawo – pour concilier vie de famille et vie professionnelle



Bilan

au 31.12.2019 en comparaison avec l'exercice précédent

	Berne		Zurich		Somme*	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Actifs en CHF 1'000						
Liquidités	1'456	1'808	989	1'507	2'445	3'315
Créances sur prestations	478	448	42	63	520	511
Ducroire	-23	-22	-6	-6	-29	-28
Autres créances à court terme	0	3	100	86	100	90
Comptes courants d'autres org. profawo	447	248	0	0	447	248
Compte de régularisation actif	73	76	29	78	102	154
Actifs circulants	2'431	2'560	1'153	1'729	3'585	4'288
Immobilisations financières	93	66	129	80	222	146
Immobilisations corporelles	0	0	347	310	347	310
Actifs immobilisés	93	66	476	390	569	456
Total des actifs	2'524	2'626	1'629	2'118	4'153	4'744
Passifs en CHF 1'000						
Engagements résultant de prestations	425	652	247	500	673	1'152
Comptes courants d'autres org. profawo	0	0	186	146	186	146
Autres dettes à court terme	73	41	166	116	239	156
Compte de régularisation passif	85	26	94	50	179	76
Capital étranger à court terme	583	719	694	812	1'277	1'531
Provisions	1'025	1'292	103	198	1'128	1'490
Capital étranger à long terme	1'025	1'292	103	198	1'128	1'490
Capital propre au 1.1.	615	543	70	275	685	818
Réserves	0	0	1'038	1'038	1'038	1'038
Bénéfice annuel	301	72	-276	-204	25	-133
Capital propre au 31.12.	916	615	833	1'109	1'748	1'724
Total des passifs	2'524	2'626	1'629	2'118	4'153	4'744

*Schéma de la somme des trois associations régionales. Celle-ci n'a été établie qu'à titre d'illustration et ne reflète pas le rapport annuel de profawo Suisse. Les associations sont juridiquement indépendantes. Il n'y a pas d'obligation de consolidation.

Les valeurs figurant dans le tableau ont été arrondies au millier de francs suisses. Des différences d'arrondi peuvent apparaître en cas d'addition.

Compte annuel

au 31.12.2019 en comparaison avec l'exercice précédent

	Berne		Zurich		Somme*	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
en CHF 1'000						
Cotisations des membres	478	494	534	600	1'012	1'094
Cotisations des parents	3'725	3'472	6'713	6'305	10'438	9'776
Recettes Garantie de places	266	252	465	395	731	647
Recettes Gardes de courte durée	43	37	70	38	113	75
Recettes Participations membres	80	0	0	0	80	0
Recettes de sponsoring	0	0	0	0	0	0
Subventions publiques	737	382	77	20	814	402
Autres produits	135	106	246	257	381	364
Pertes sur créances	-5	-7	0	0	-5	-7
Total produits	5'459	4'735	8'105	7'616	13'564	12'351
Charges de personnel	-4'032	-3'566	-6'290	-5'801	-10'322	-9'367
Frais d'exploitation	-279	-244	-575	-491	-854	-735
Charges de location et de maintenance	-739	-434	-1'033	-961	-1'772	-1'395
Charges de bureau et charges adm.	-384	-353	-402	-336	-786	-689
Total des charges	-5'434	-4'597	-8'300	-7'589	-13'734	-12'185
Résultat d'exploitation avant résultat financier	25	139	-195	27	-170	166
Produits financiers	0	0	0	0	0	1
Charges financières	-3	-2	-2	-2	-5	-4
Amortissements	0	0	-151	-135	-151	-135
Total Résultat financier	-3	-2	-153	-137	-156	-139
Résultat ordinaire des activités	22	137	-348	-110	-326	27
Charges extraordinaires, uniques ou hors période	-5	-160	-6	-97	-11	-257
Recettes extraordinaires, uniques ou hors période	287	99	80	5	367	104
Fiscalité	-3	-4	-2	-2	-5	-6
Bénéfice annuel	301	72	-276	-204	25	-133

profawo Berne a été révisé le 04.02.2020 par T+R AG, Gümliigen
profawo Zurich a été révisé le 11.02.2020 par hit Treuhand Sàrl, Uster

Aperçu des offres care & co

Plus de la moitié des femmes et des hommes en Suisse sont confrontés, au milieu de leur vie, au besoin de soins de leurs parents ou beaux-parents. D'autres proches, actifs ou non, peuvent eux aussi tomber malades ou avoir un accident, les empêchant d'assumer leurs obligations familiales, du moins en partie. care & co est une marque de profawo. Les services proposés par cette offre s'adressent aux proches-aidants et aux entreprises membres.



Conseil

L'offre de conseil care & co s'adresse aussi bien aux proches-aidants qu'aux entreprises qui souhaitent décharger leurs collaborateurs dans ce cadre. Les personnes concernées bénéficient de conseils et d'aides individuelles pour toute question concernant la conciliation de la vie professionnelle et de l'encadrement des proches.

Pour les entreprises

- Vous avez besoin de conseils pour établir de nouvelles solutions de conciliation ?
- Vous êtes à la recherche d'un partenaire qui soutient vos collaborateurs dans la conciliation travail et famille ?
- Vous prévoyez une séance d'information à propos de l'âge et de l'exercice d'une activité professionnelle ?

Pour les proches-aidants

- L'un de vos parents n'est plus en mesure de gérer seul son quotidien ?
- Vous avez besoin d'une assistance familiale à la suite d'un événement imprévu ?
- Vous avez des questions concernant votre propre prévoyance ou celle de vos proches ?



Service de soutien à domicile, même en cas d'urgence

care & co aide les proches-aidants, là où ils en ont besoin. Un service de soutien à domicile peut être organisé rapidement en cas de manque de ressources d'encadrement ou pour les situations à long terme.

Le service de soutien à domicile inclut l'organisation d'une aide qui prend en charge les tâches ménagères quotidiennes comme :

- l'encadrement, p. ex. distraire et tenir compagnie ;
- faire les courses, cuisiner, nettoyer, laver et repasser le linge, éliminer les déchets, jardiner ;
- assurer le transport, accompagner aux rendez-vous (thérapeute, médecin) ;
- aider dans les tâches administratives ;
- accompagner aux manifestations, comme des concerts ou d'autres événements.

Care Management

La personne, la famille ou le service responsable du personnel ayant besoin de soutien est accompagné de très près en situation de crise, de telle façon que care & co devient la plateforme de coordination pour tous les aspects de l'encadrement. Le soutien apporté inclut tous les services, tels que la collecte d'informations concernant la gestion et la coordination du temps, les entretiens de recrutement et de médiation, l'aide pour les demandes, les tâches administratives, l'obtention de modèles de contrat, etc. Le service Care Management fournit un travail intensif, personnel et absolument confidentiel.

La culture du dialogue pour arriver au succès

Fin décembre, profawo employait 265 collaborateurs. Plus de 90 % d'entre eux travaillent dans le domaine de la garde d'enfants. En tant qu'association à but non lucratif, profawo ne cherche pas à réaliser de bénéfices, contrairement aux grandes chaînes de crèches, et accorde une grande importance au bien-être des enfants et des collaborateurs. Nous sommes convaincus que seule une équipe motivée et qui fonctionne bien, peut offrir une prise en charge de qualité. Cela s'applique à tous les domaines de profawo, mais bien sûr tout particulièrement à la garde d'enfant.



C'est pourquoi nous entretenons avec nos collaborateurs une culture axée sur le dialogue et la participation. Nous attachons une grande importance à la communication au sein de l'équipe, mais aussi en dehors de celle-ci. Nos collaborateurs sont actifs dans des groupes de travail interentreprises, en s'orientant vers les ressources, sur des thèmes qui les intéressent et pour lesquels ils souhaitent s'engager. Chez profawo Zurich, un groupe de travail, composé de collaborateurs de diverses crèches, remanie actuellement le concept de formation en collaboration avec la direction des établissements. Un autre groupe de travail, composé à l'initiative des collaborateurs, a commencé à développer le concept lié à la forêt.

« Je trouve que profawo est un **employeur formidable** et j'apprécie de pouvoir travailler dans un environnement très enrichissant et empli de sens. »

(collaborateurs de profawo)

« **Merci de votre confiance et de votre estime!** »

Tous les deux ans, nous réalisons une enquête anonyme auprès des collaborateurs. Celle-ci nous donne de précieuses impulsions pour la poursuite du développement du personnel et de l'organisation. Les résultats de l'enquête de cette année ont été particulièrement réjouissants et c'est avec plaisir que nous vous en révélons les principaux points forts:

- Plus de 95 % des collaborateurs se plaisent chez profawo et 93 % la recommanderaient en tant qu'employeur.
- Les compétences en matière de communication du personnel de direction et son approche orientée vers les solutions sont très bien notées (plus de 90%).
- Les collaborateurs ont une grande confiance en leurs supérieurs et se sentent pris au sérieux (plus de 92 %).
- Quelque 99 % des collaborateurs de profawo estiment que leur travail a beaucoup de sens, tandis que 96 % d'entre eux s'identifient dans une large mesure aux objectifs et aux valeurs de l'association.



Il convient de souligner l'aspect le plus important de la gestion du personnel, à savoir la culture du feed-back, qui est empreinte d'ouverture, de confiance et de communication, indépendamment de la hiérarchie. Un dialogue franc, dont la critique peut et doit aussi faire partie, contribue à obtenir les effets d'apprentissage souhaités. Dans un processus régulier, les réussites sont évaluées et les objectifs sont adaptés en commun.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos 265 collaborateurs pour leur engagement quotidien pour permettre de concilier famille et travail.

Les sociétés membres

au 31.12.2019

Région de Berne

aaq – Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung
 AdNovum Informatik AG
 Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber Avantos
 Bauflex AG
 Berner Kantonalbank
 Bernerland Bank AG
 Bernische Lehrerversicherungskasse
 Bernmobil
 BKW Energie AG
 Business Network Communications AG
 Calvin Klein
 CSL Behring AG
 Die Schweizerische Post AG
 Ecoptima
 Eidg. Institut für Geistiges Eigentum fairtiq AG
 Gemeinde Ittigen
 Gemeinde Muri bei Bern
 Hundesittingbern
 Insel Gruppe AG Universitätsklinik für Angiologie
 Insel Gruppe AG Abteilung Elektrophysiologie
 Intersport International Corporation
 Kindertagesstätte kids au lac
 KPT / CPT
 Lotterie- und Wettkommission
 Meex Versicherungsbroker AG
 MPS Micro Precision Systems AG
 Omega SA
 Polyconsult AG
 Praxis Sternenplatz AG Worb
 Previs Vorsorge
 Regionalverkehr Bern-Solothurn
 Schweizerische Nationalbank
 Swissmedic / Schweizerisches Heilmittelinstitut
 Trust Commercial SA
 UBS AG
 Vorsorge Ruag
 Waberag Waldburger Beratungen AG

Suisse romande

Banque Pictet & cie SA
 Boston Consulting Group AG Switzerland
 Cercle des Nageurs de Sion
 Ematys International SA
 Lionel Meylan SA
 Merck Serono SA
 Riviera Rehab Särl
 Sunrise Communications SA
 SYSMeta IT Sarl
 UBS AG
 Université de Lausanne

Région de Zurich

Accesa Schweiz AG
 ACP Advanced Circuit Pursuit AG
 Adecco Group AG
 AdNovum Informatik AG
 Africa Wealth Partners AG
 Autoneum Management AG
 Balanx AG
 Banque Pictet AG
 Bär & Karrer Rechtsanwälte
 BASF Schweiz AG
 Baxter Healthcare SA
 BDO AG
 B&I Capital AG
 Boston Consulting Group AG (Switzerland)
 Brilljant AG
 Cervino Tax & Law AG
 Decisis Services AG
 Dr. A. E. Scotoni Management und Immobilien AG
 EF Education First Ltd.
 EWZ
 Falcon Private Bank Ltd.
 FIFA – Fédération Internationale de Football Ass.
 FPGA Company GmbH
 Google Switzerland GmbH
 Homburger AG
 Hotel Tivoli Schlieren AG
 Human Professional Personalberatung AG
 IFAWA GmbH
 Interogo Holding AG
 KAYAK Europe GmbH
 LEANmade AG
 Lenz & Staehelin
 Leonteq Securities AG
 Lindt & Sprüngli (International) AG
 Mathis Kamplade Architekten
 Novelis AG
 Obergericht des Kantons Zürich
 Pädagogische Hochschule Zürich (Angestellte)
 Praxis Dr. med Dominik Leupold
 Pro Helvetia
 RA Carolina Keller Jupitz
 responsAbility Investments AG
 RobecoSAM
 Schminkbar AG
 Schweizerische Nationalbank (ZH)
 Streichenberg und Partner, Anwaltskanzlei
 Sunrise Communications AG
 Sutter Rechtsanwälte
 SwissLife
 Swiss Re Management Ltd.
 The Market Media AG
 UBS AG
 Van de Wetering Atelier für Städtebau GmbH
 Velenga GmbH
 Verve Capital Partners AG
 Webrepublic AG
 Wenger & Vieli AG

dans toute la Suisse

APP Unternehmensberatung
 Bayer Consumer Care AG
 Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu
 BLS AG
 Burckhardt + Partner AG
 CFF Chemins de fer fédéraux suisses
 Credit Suisse
 Deutsche Bank
 eBay Marketplaces GmbH
 Eidg. Finanzmarktaufsicht FINMA
 Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB
 Eidg. Revisionsaufsichtsbehörde RAB
 Fonds national suisse
 Galenica AG
 Goldman Sachs Bank AG
 Infosys Consulting AG
 J.P. Morgan (Suisse) SA
 MERAXIS AG
 Möbel Pfister AG
 PwC Schweiz
 SIX Group Services AG
 swissuniversities
 TBF + Partner AG
 Vischer – Anwälte und Notare

Mentions légales

Édition :

profawo Suisse
 Christoffelgasse 7
 3011 Berne
 031 311 74 09
 www.profawo.ch

Rédaction :

Pia Kober, profawo Suisse

Photos :

Adobe Stock (photo de couverture, pages 9 et 13)
 Privée (pages 1, 6, 10, 18, 19)
 Rahel Krabichler (pages 16 et 17)
 Tamara Janes (page 2)

Graphisme :

do.grafik, Küsnacht

Impression :

Inka AG, Zurich



profawo Bâle

St. Johannis-Vorstadt 3
4056 Bâle
061 515 69 67
bs@profawo.ch

profawo Berne

Christoffelgasse 7
3011 Berne
031 311 74 09
bern@profawo.ch

*profawo Suisse
romande*

62, rte de Frontenex
1207 Genève
022 321 02 78
sr@profawo.ch

profawo Zurich

Zähringerstrasse 26
8001 Zurich
044 254 60 50
zuerich@profawo.ch